Panasonic®

VACUUM CLEANER (HOUSEHOLD)

Aspirateur (Domestique)

Aspiradora (Domestico)

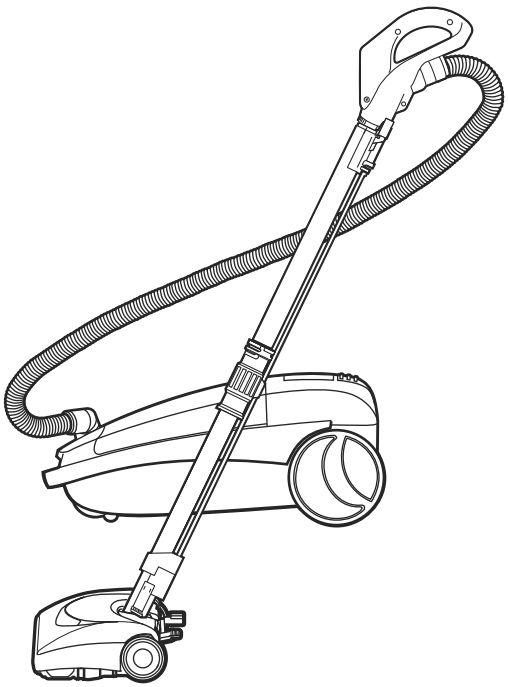
Model No. / N° de modèle / *N° de modelo*

MC-CG902

Operating Instructions

Manuel d'utilisation

Instrucciones de operación



Before operating your vacuum cleaner, please read these instructions completely.

Avant d'utiliser l'appareil, il est recommandé de lire attentivement ce manuel.

Antes de usar su aspiradora, lea completamente estas instrucciones por favor.

TABLE OF CONTENTS

CONSUMER INFORMATION 4

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS 7
PARTS IDENTIFICATION 10-12
FEATURE CHART 13

ASSEMBLY 14
- **Wands** 14
- **Power Nozzle** 14
- **Canister** 16
- **Hood** 16
- **Hose** 16

FEATURES 18
- **Overload Protector** 18
- **Suction Control** 18
- **Hose Swivel** 20
- **Edge Cleaner** 20
- **Thermal Protector** 20

TO OPERATE VACUUM CLEANER 22
- **Power Cord** 22
- **ON-OFF Switch** 24
- **Handle Adjustments** 24

- **Suggested Pile Height Settings** 24
- **Using Tools** 26, 28
- **Vacuuming Tips** 30

ROUTINE CARE OF VACUUM CLEANER 30

- **Removing Clogs** 30
- **Changing Dust Bag** 32

- **Motor Safety Filter Cleaning** 34

- **Exhaust Filter Changing** 36

- **Cleaning Exterior and Tools** 38

POWER NOZZLE CARE 38
- **Removing Belt** 40
- **Replacing Belt** 42
- **Brush Servicing** 44
- **Replacing Headlight Bulb** 46

BEFORE REQUESTING SERVICE 51
WARRANTY 52, 54
WHAT TO DO WHEN SERVICE IS NEEDED 60

Table des matières

Renseignements importants..... 5

Importantes mesures de sécurité 8
Nomenclature 10-12
Tableau des caractéristiques 13

Assemblage 15
Tubes 15
Tête motorisée 15
Chariot.....17
Couvercle 17
Tuyau 17

Caractéristiques 19
Protecteur de surcharge.....19
Régulateur d'aspiration.....19
Tuyau pivotant 21
Nettoyeur latéral 21
Protecteur thermique 21

Fonctionnement 23
Cordon d'alimentation 23
Interrupteur 25
Réglage de l'inclinaison du manche.....25

Réglage de la hauteur des brosses 25
Utilisation des accessoires 27,29
Conseils pratiques 31

Entretien de l'aspirateur 31

Dégagement des obstructions.....31
Remplacement du sac à poussière 33
Nettoyage du filtre de sécurité du moteur 35
Remplacement du filtre d'échappement.....37
Nettoyage du boîtier et des accessoires 39

Entretien de la tête motorisée 39
Retrait de la courroie 41
Remplacement de la courroie 43
Entretien des brosses 45
Remplacement de l'ampoule de la lampe 47

Guide de dépannage 52
Garantie 55
Service après-vente.....60

Tabla de contenido

Información para consumidor 6
Instrucciones importantes de seguridad 9
Identificación de piezas 10-12
Diagrama de características 13

Montaje.....15
Tubos 15
Power Nozzle 15
Aspiridora 17
Cubierta 17
Mango 17

Características 19
Protector contra subrecargas.....19
Control de aspiratión.....19
Dispositivo giratorio de la manguera.....21
Limpiador de orillas.....21
Protector termal.....21

Para operar la aspiradora.....23
Cordón eléctrico 23
Control ON-OFF.....25
Ajustes del mango 25
Sugerencias sobre el ajuste de nivel de pelo de la alfromba 25
Uso de herramientas 27,29
Sugerencias para aspirar 31

Cuidado de rutina de la aspiradora.....31
Quitando de los residuos de basura en los conductos.....31
Cambio de la bolsa de polvo.....33

Limpieza del filtro 37

Cambio del filtro de escape.....37
Limpieza del exterior y del los herramientas.....39

Cuidado del a Power Nozzle.....39
Sacando la correa 41
Cambio de la correa 43
Cuidado del cepillo 45

Cambio de la bombilla 47

Antes de pedir servicio 53
Garantía.....56
Cuando necesita servicio.....60

CONSUMER INFORMATION

Please read IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS on page 7 before use. Read and understand all instructions.

TO OUR VALUED CUSTOMER

We are very pleased to welcome you to the Panasonic family of products. Thank you for purchasing this product. Our intent is that you become one of our many satisfied customers.

Proper assembly and safe use of your vacuum cleaner are your responsibilities. Your vacuum cleaner is intended only for household use. The vacuum cleaner should be stored in a dry, indoor area. Read the Operating Instructions carefully for important use and safety information.

Special care is required when vacuuming certain types of carpet or floor covering. Always check the carpet or floor covering manufacturer's recommended cleaning instructions before vacuuming.

PLEASE PAY CLOSE ATTENTION TO ALL WARNING AND CAUTION STATEMENTS.

⚠WARNING

WARNING statements are designed to alert you to the possibility of personal injury, loss of human life, and/or damage to the vacuum cleaner and/or personal property if the instructions given are not followed.

⚠CAUTION

CAUTION statements are designed to alert you to the possibility of damage to the vacuum cleaner and/or personal property if the instructions given are not followed.

⚠WARNING

TO AVOID ELECTRICAL SHOCK

Never vacuum damp or wet surfaces or liquids.
DO NOT store vacuum cleaner outdoors.
Replace worn or frayed power cord immediately.
Unplug from outlet when not in use and before servicing.

TO AVOID ACCIDENTS

Except for hand-held cleaners, keep vacuum cleaner on floor - not chairs, tables, steps, stairs, etc.
Store vacuum cleaner promptly after each use to prevent accidents such as tripping over power cord or vacuum cleaner.
Use vacuum cleaner and accessories only in a manner intended by the manufacturer.
The use of an extension cord is not recommended.

**© 2014 Panasonic Appliances Company of America,
Division of Panasonic Corporation of North America. All rights reserved.**

Renseignements importants

Il est recommandé de lire la section IMPORTANTES MESURES DE SÉCURITÉ à la page 8 avant d'utiliser l'appareil. S'assurer de lire et de bien comprendre toutes les instructions du présent manuel.

À NOTRE CLIENTÈLE

Nous vous souhaitons la bienvenue parmi la grande famille des clients des appareils Panasonic. Nous vous remercions d'avoir arrêté votre choix sur cet appareil. Nous n'avons qu'un seul but : votre entière satisfaction.

L'assemblage approprié et l'utilisation adéquate de l'aspirateur sont la responsabilité de l'utilisateur. Cet aspirateur est destiné à un usage domestique seulement. Le ranger dans un endroit sec ; NE PAS le laisser à l'extérieur. Lire attentivement le présent manuel et prendre connaissance des mesures de sécurité qui y sont exposées.

Des soins particuliers sont nécessaires lors du nettoyage de certains genres de tapis ou de surfaces. Toujours vérifier les recommandations de nettoyage du fabricant du tapis ou de la surface avant de passer l'aspirateur.

Porter une attention particulière à tous les avertissements et à toutes les mises en garde.

⚠AVERTISSEMENT

Les AVERTISSEMENTS préviennent d'un risque de blessures corporelles graves, voire mortelles, ou de dommages à des biens personnels ou à l'appareil en cas de non respect des instructions.

⚠ATTENTION

Les mentions ATTENTION avisent d'un risque de dommage à l'appareil ou à des biens personnels en cas de non-respect des instructions.

⚠AVERTISSEMENT

POUR PRÉVENIR LE RISQUE DE CHOCS ÉLECTRIQUES

Ne jamais utiliser l'aspirateur sur une surface humide ou pour aspirer des liquides.
Ne jamais ranger l'appareil à l'extérieur.
Remplacer immédiatement tout cordon d'alimentation usé ou éraillé.
Débrancher l'appareil de la prise secteur après usage et avant tout entretien.

POUR PRÉVENIR LE RISQUE D'ACCIDENTS

À l'exception des aspirateurs à main, garder l'appareil au sol. NE PAS l'utiliser sur des chaises ou des tables ni le passer sur des marches ou dans un escalier, par exemple.
Ranger l'appareil après usage afin de prévenir les risques de trébucher sur le cordon ou l'appareil.
Utiliser l'appareil et les accessoires de la manière recommandée.
Il n'est pas recommandé d'utiliser un cordon prolongateur.

**© 2014 Panasonic Appliances Company of America,
Une division de Panasonic Corporation of North America. Tous droits réservés.**

Información para el consumidor

Por favor, lea "Instrucciones importantes de seguridad" en la página 7 antes de usar su aspiradora. Lea y comprenda todas las instrucciones.

A NUESTRO CONSUMIDOR ESTIMADO

Nos da mucho gusto a presentarle a la familia de productos de Panasonic. Le damos las gracias por comprar este producto. Estamos resueltos a hacerle uno de nuestros muchos consumidores satisfechos.

Montaje correcto y uso seguro de su aspiradora son sus responsabilidaes. Su aspiradora está fabricada para el uso de domicilio únicamente. Debe guardar la aspiradora en un lugar seco y debajo de techo. Lea las "Instrucciones de operación" con cuidado para la información importante de uso y la información de seguridad.

Se requiere el cuidado especial cuando pasa la aspiradora sobre ciertas clases de alfombra o cubierta de piso. Siempre revise las instrucciones de la limpieza recomendada de fabricante para la alfombra o la cubierta de piso antes de pasar la aspiradora.

Preste mucha atención por favor a todos los avisos y a todas las advertencias

⚠ *ADVERTENCIA*

Las secciones ADVERTENCIA están incluídas para llamarle atención a la posibilidad de la lesión corporal, la pérdida de vida humana, y/o el daño a la aspiradora y/o el daño a las propiedades personales si las instrucciones dadas no están seguidas.

⚠ *CUIDADO*

Las secciones CUIDADO están incluídas para llamarle atención a la posibilidad del daño a la aspiradora, y/o del daño a las propiedades personales si las instrucciones dadas no están seguidas.

⚠ *ADVERTENCIA*

PARA EVITAR CHOQUE ELÉCTRICO

Nunca pase la aspiradora en las superficies húmedas o mojadas ni aspire los líquidos.
No mantenga la aspiradora a la intemperie.
Cambio en seguida un cordón eléctrico gastado o raído.
Desconéctela cuando lo la está usando y antes de darle servicio.

PARA EVITAR ACCIDENTES

Excepto las aspiradoras a mano, mantenga la aspiradora sobre el suelo - no sobre las sillas, las mesas, los escalones, las escaleras, etc.
Mantenga la aspiradora en un lugar seguro en seguida después de cada uso para evitar accidentes como tropiezo con cordón eléctrico o con aspiradora.
Use la aspiradora y los accesorios únicamente en manera descrita en este manual.
No recomiende un cordón eléctrico adicional.

© 2014 Panasonic Appliances Company of America,
Division of Panasonic Corporation of North America. ***Todos los derechos están reservados.***

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using your vacuum cleaner, basic precautions should always be followed
Read all instructions in this manual before assembling or using your vacuum cleaner.

⚠ WARNING

To reduce the risk of fire, electrical shock, injury:

1. **Use** only as described in this manual. Use only manufacturer's recommended attachments.
2. **DO NOT** leave vacuum cleaner plugged in when not in use. Unplug from outlet when not in use and before servicing.
3. To reduce the risk of fire, or electric shock – **DO NOT** use outdoors or on wet surfaces.
4. **DO NOT** allow vacuum cleaner to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children.
5. **DO NOT** use with damaged cord or plug. If vacuum cleaner is not working as it should, or if it has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, return it to an Authorized Panasonic Servicenter.
6. **DO NOT** pull or carry by cord, use cord as a handle, close door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. Do not run vacuum cleaner over cord. Keep cord away from heated surfaces.
7. **DO NOT** unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
8. **DO NOT** handle plug or vacuum cleaner with wet hands.
9. **DO NOT** put any objects into openings.
10. **DO NOT** use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
11. **Keep** hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
12. **Turn off** all controls before unplugging.
13. **Use extra care** when cleaning on stairs. Do not put on chairs, tables, etc. Keep on floor.
14. **DO NOT** use vacuum cleaner to pick up flammable or combustible liquids such as gasoline or use in areas where they may be present. The fumes from these substances can create a fire hazard or explosion.
15. **DO NOT** pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
16. **DO NOT** use without dust bag and/or filters in place.
17. **Unplug** before connecting Air Turbine (if applicable).
18. **The hose** contains electrical wires. **DO NOT** use when damaged, cut, or punctured. Replace if cut or worn. Avoid picking up sharp objects.
19. **Always** turn off vacuum cleaner before connecting or disconnecting the hose, Air Turbine (if applicable) or nozzle.
20. **Hold plug** when rewinding onto cord reel. **DO NOT** allow plug to whip when rewinding.
21. **You** are responsible for making sure that your vacuum cleaner is not used by anyone unable to operate it properly.
22. **DO NOT** operate vacuum cleaner without the exhaust filter or exhaust filter door in place (If applicable).

SAVE THESE INSTRUCTIONS

THIS VACUUM CLEANER IS INTENDED FOR HOUSEHOLD USE ONLY

Note: Before you plug in your Panasonic vacuum cleaner, make sure that the voltage indicated on the rating plate located at the back of the vacuum cleaner is the same as your local supply.

Importantes mesures de sécurité

Lors de l'utilisation de l'appareil, prendre certaines précautions, dont les suivantes.

Lire toutes les instructions se trouvant dans ce manuel avant d'assembler ou d'utiliser cet aspirateur.

⚠ AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'incendie, de chocs électriques ou de blessure:

1. Utiliser l'appareil et ses accessoires conformément aux instructions du fabricant.
2. **NE PAS** laisser l'appareil sans surveillance lorsqu'il est branché. Toujours le débrancher après usage et avant d'effectuer tout entretien.
3. Afin d'éviter tout risque d'incendie ou de chocs électriques, **NE PAS** utiliser l'appareil à l'extérieur ou sur une surface mouillée.
4. **NE JAMAIS** laisser des enfants jouer avec l'appareil. Exercer une surveillance si l'appareil est utilisé par ou près des enfants.
5. **NE JAMAIS** utiliser l'appareil si son cordon d'alimentation ou sa fiche est endommagé. Si l'appareil ne semble pas fonctionner normalement, a été laissé à l'extérieur, est tombé dans l'eau ou a subi quelque dommage que ce soit, le confier à un centre de service Panasonic agréé.
6. **NE PAS** tirer sur le cordon d'alimentation, l'utiliser comme poignée, le coincer entre une porte ou le laisser frotter contre des bords ou coins coupants. **NE PAS** passer l'aspirateur sur le cordon d'alimentation et le garder éloigné de toute source de chaleur.
7. **NE PAS** débrancher l'appareil en tirant sur le cordon. Pour débrancher, tirer sur la fiche.
8. **NE PAS** toucher à l'appareil ou à la fiche avec les mains mouillées.
9. **NE JAMAIS** laisser pénétrer d'objets par les ouvertures.
10. Avant d'utiliser l'appareil, s'assurer **qu'aucune ouverture n'est bouchée**, recouverte de poussière, de peluche, de cheveux ou de toute matière pouvant empêcher ou réduire la circulation de l'air.
11. **NE JAMAIS** approcher vêtements, doigts, cheveux, etc. de toute ouverture ou de toute pièce mécanique.
12. **Couper le contact** avant de débrancher le cordon d'alimentation.
13. **Faire preuve de prudence** lors du nettoyage dans des escaliers. Ne pas déposer l'aspirateur sur des chaises, tables, etc. Le laisser sur le plancher.
14. **NE PAS** aspirer des liquides inflammables ou combustibles, comme de l'essence, des liquides nettoyants, parfums, etc. et ne pas faire fonctionner dans des endroits où peuvent se trouver de tels liquides. Les émanations de telles substances pourraient causer un risque d'incendie ou d'explosion.
15. **NE JAMAIS** aspirer des matières brûlantes ou fumantes telles que cigarettes, allumettes ou cendres chaudes.
16. **NE JAMAIS** utiliser l'appareil sans le sac à poussière et(ou) les filtres en place.
17. **Débrancher** l'appareil avant de connecter la brosse à turbine à air. (S'il y a lieu).
18. **Le tuyau** contient des fils électriques. **NE PAS** utiliser l'appareil avec un tuyau endommagé, coupé ou perforé. Le remplacer s'il est coupé ou usé. Éviter d'aspirer des objets tranchants.
19. **Toujours** arrêter l'aspirateur avant de raccorder ou détacher le tuyau flexible, la brosse à turbine à air (s'il y a lieu) ou la tête motorisée.
20. **Tenir la fiche** lorsque le cordon s'enroule. **NE PAS** laisser la fiche fouetter l'air.
21. **Vous** êtes responsable de vous assurer que l'aspirateur n'est pas utilisé par une personne incapable de le faire fonctionner correctement.
22. **NE PAS** utiliser l'aspirateur sans le filtre d'évacuation, ou sans que le couvercle du filtre d'évacuation ne soit en place (le cas échéant).

Conserver ce manuel d'utilisation

Cet aspirateur est destiné à un usage domestique seulement.

Remarque: Avant de brancher l'aspirateur, vérifier que la tension du secteur corresponde à celle de l'appareil, indiquée sur la plaque signalétique à l'arrière de l'appareil.

Instrucciones importantes de seguridad

Cuando usa su aspiradora, debe seguir las instrucciones incluso las siguientes:
***Lea** todas las instrucciones antes de usar esta aspiradora.*

⚠ AVERTENCIA

Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico o lesión corporal:

1. ***Use** su aspiradora solamente como se describe en este manual. Use solamente accesorios Panasonic recomendados.*
2. ***No** deje la aspiradora cuando está enchufada. Desenchufe del tomacorriente cuando no está en uso y antes de hacer el servicio.*
3. ***Para** reducir el riesgo de choque eléctrico - **No** la use afuera o sobre superficies mojadas.*
4. ***No** permita que sea usada como un juguete. Gran atención es necesaria cuando sea usada por o cerca de niños.*
5. ***No** la use con un cordón o ficha dañados. Si la aspiradora no trabaja como debe, se la ha dejado caer, dañado, dejada afuera, o volteada en agua, retórnela a un Centro de Servicio Panasonic.*
6. ***No** la tire o arrastre por el cordón, use el cordón como una manija, cierre una puerta sobre el cordón, o tire el cordón alrededor de bordes afilados o esquinas. No pase la aspiradora sobre el cordón. Mantenga el cordón lejos de superficies calientes.*
7. ***No** desenchufe tirando del cordón. Para desenchufar, tome la ficha, no el cordón.*
8. ***No** tome la ficha o la aspiradora con manos mojadas.*
9. ***No** ponga ningún objeto en las aberturas*
10. ***No** la use con ninguna abertura bloqueada; manténgala libre de polvo, hilachas, pelo, y cualquier cosa que pueda reducir la circulación de aire.*
11. ***Mantenga** los cabellos, ropas sueltas, dedos, y todas las partes del cuerpo lejos de las aberturas y partes movibles.*
12. ***Apague** todos los controles antes de desenchufar.*
13. ***Use** precauciones extra cuando limpie escaleras. No la ponga sobre sillas, mesas, etc. Manténgala sobre el piso.*
14. ***No** use la aspiradora para levantar líquidos inflamables o combustibles (gasolina, fluido de limpiar, perfumes, etc.), o use en áreas donde puedan estar presentes. Los vapores de estas substancias pueden crear un peligro de incendio o explosión.*
15. ***No** levante nada que esté ardiendo o echando humo, tales como cigarrillos, fósforos, o cenizas calientes.*
16. ***No** use la aspiradora sin la bolsa para el polvo y/o filtros en su lugar.*
17. ***Desenchufe** antes de conectar el AIR TURBINE. (si es aplicable).*
18. ***La Manguera** contiene cables eléctricos. No la use cuando está dañada, cortada, o agujereada. No levante objetos afilados.*
19. ***Siempre** apague la aspiradora antes de conectar o desconectar la manguera, el AIR TURBINE. (si es aplicable) o la boquilla.*
20. ***Tome la ficha** cuando arrolle sobre el carrete del cordón. No permita que la ficha golpee cuando está arrollando.*
21. ***Usted** es responsable de estar seguro que su aspiradora no es usada por nadie que sea incapaz de operarla correctamente.*
22. *No opere sin el filtro de escape ni la cubierta del filtro de escape instalados.*

Guarde estas instrucciones

Esta aspiradora está recomendada para el uso a domicilio unicamente.

***Nota:** Antes de conectar su aspiradora Panasonic, asegúrese de que el votaje indicado en el voltímetro en la parte posterior de la aspiradora sea del mismo voltaje que el de su casa.*

PARTS IDENTIFICATION

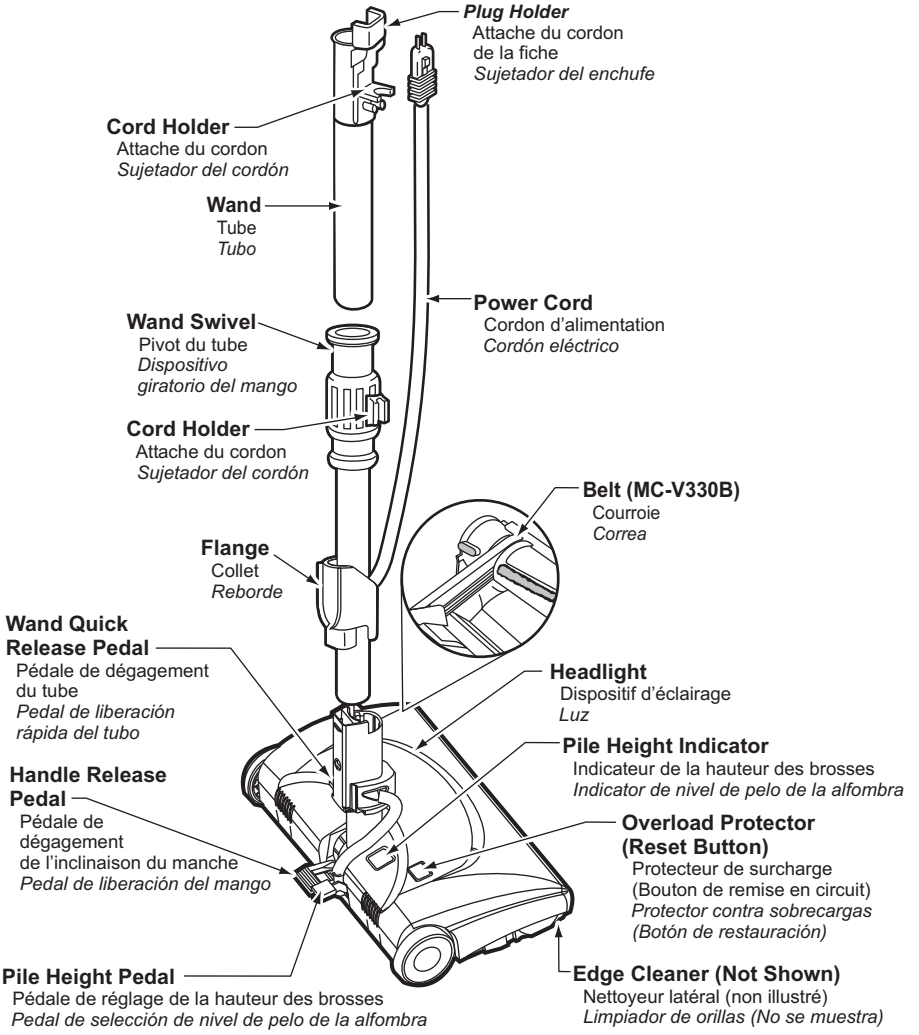
Nomenclature

Identificación de piezas

Power Nozzle

Tête motorisée

Power Nozzle



PARTS IDENTIFICATION

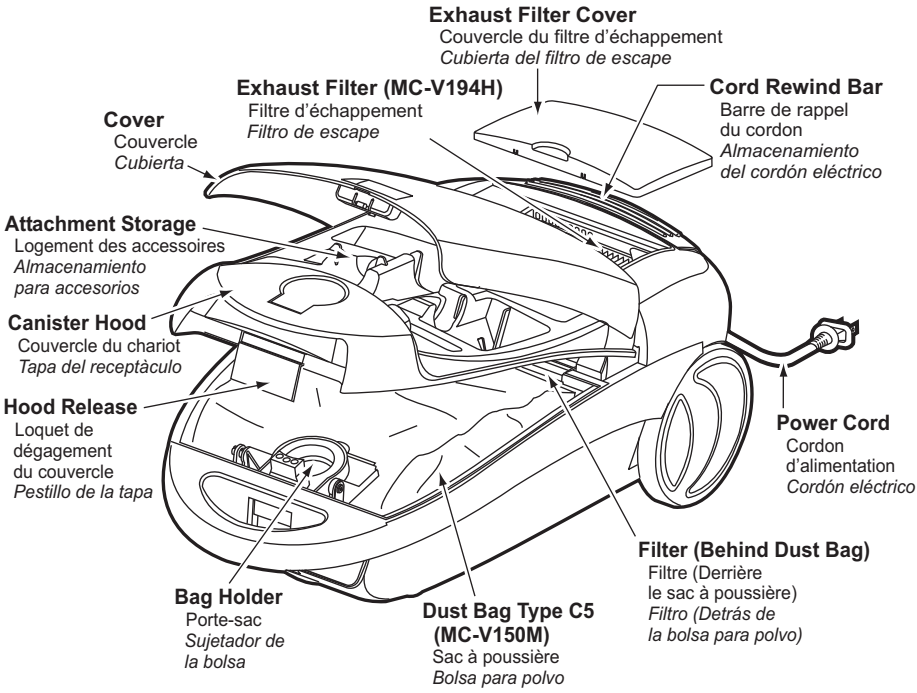
Nomenclature

Identificación de piezas

Canister

Chariot

Recepticulo



PARTS IDENTIFICATION

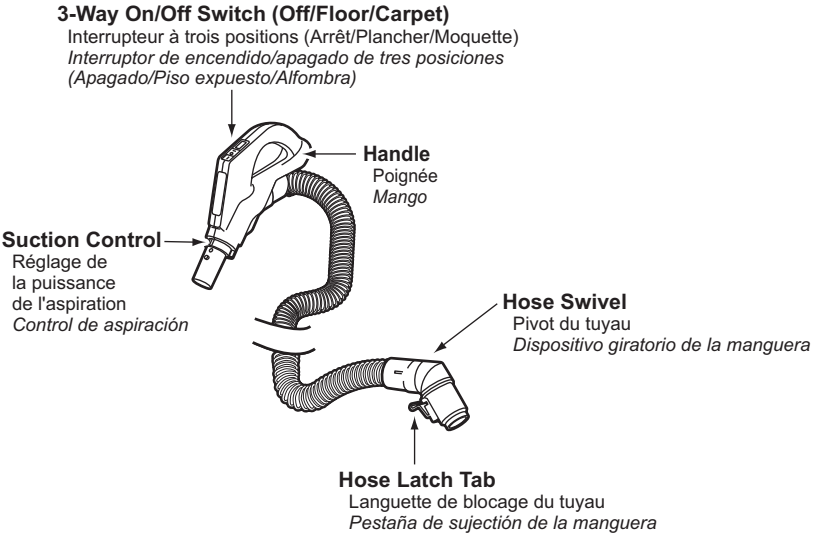
Nomenclature

Identificación de piezas

Hose

Tuyau

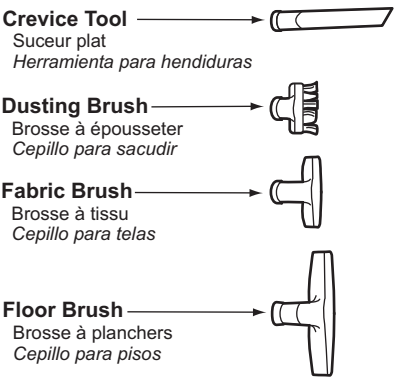
Manguera



Tools

Accessoires

Herramientas



FEATURE CHART

POWER	Overload Protector	Headlight	Tools-On-Board	Cord Length
120V. AC (60Hz) 12.0 A	Yes	Yes	Yes	24 Ft. (7.3 m)

Tableau des caractéristiques

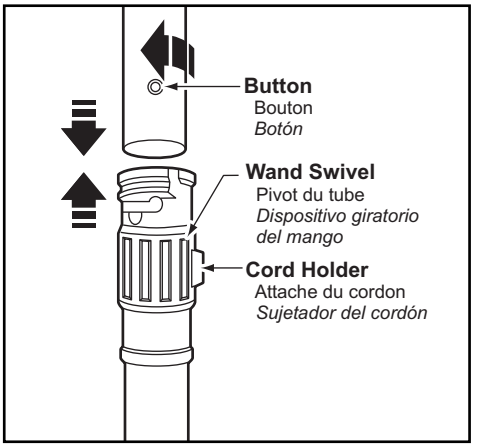
Alimentation	Protecteur de surcharge	Dispositif d'éclairage	Accessoires	Longueur du cordon
120 V c.a. (60 Hz) 12,0 A	Oui	Oui	Oui	7,3 m (24 pi)

Diagrama de características

Voltaje	*Protector contra subrecargas*	*Luz*	*Herramientas*	*Extensión de cordón*
120V. AC (60Hz) 12,0 A	*Si*	*Si*	*Si*	*7,3 m (24 pi)*

ASSEMBLY

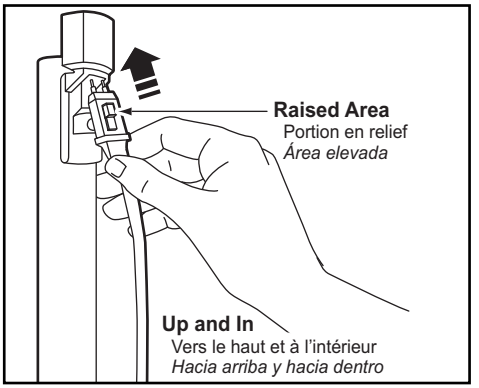
Wands



➢ **Slide wands together until wand button snaps into place.**

➢ **Turn wand button to slotted area of wand swivel.**

Power Nozzle



➢ **Insert wands into POWER NOZZLE until the wand button snaps into place.**

➢ **Connect POWER NOZZLE plug and cord as shown.**

➢ **Do not force.**

➢ **Raised area of plug must face toward hand.**

➢ **If hard to install, turn the plug over and try again.**

To Remove:

➢ **Disconnect POWER NOZZLE plug and cord.**

➢ **Press wand quick release pedal.**

➢ **Pull wands out of POWER NOZZLE.**

Assemblage

Tubes

- ➢ Glisser les tubes ensemble jusqu'à ce que le bouton du tube s'enclenche en place.
- ➢ Tourner le bouton du tube dans l'encoche sur le pivot du tube.

Tête motorisée

- ➢ Insérer les tubes dans la tête motorisée jusqu'à ce que le bouton du tube s'enclenche en place.
- ➢ Brancher la fiche et le cordon de la tête motorisée de la manière illustrée.
- ➢ NE PAS forcer.
- ➢ La portion en relief de la fiche doit être tournée vers la main.
- ➢ Si l'insertion de la fiche est difficile, l'inverser puis essayer à nouveau.

Pour enlever:

- ➢ Debrancher la fiche et le cordon de la tête motoriée.
- ➢ Appuyer sur la pédale de dégagement du tube.
- ➢ Retirer les tubes de la tête motorisée.

Montaje

Tubos

- ➢ *Una los tubos deslizándolos hasta que el botón quede fijo en positión.*
- ➢ *Gire el botón del tubo hacia la zona ranurada del dispositivo giratorio del tubo*

Power Nozzle

- ➢ *Introduzca los tubos en la POWER NOZZLE hasta que el botón del tubo quede fijo en posición.*
- ➢ *Conecte el enchufe y cordón de la power nozzle.*
- ➢ *NO LO FUERCE.*
- ➢ *El área elevada del enchufe tiene que estar hacia la mano.*
- ➢ Si tiene dificultades al ensamblar, gire el conector y trate de nuevo.

Para Retirar:

- ➢ Desconectar la Power Nozzle y el cordón.
- ➢ *Apreta pedal liberación rápida del tubo.*
- ➢ *Retirar los tubos del POWER NOZZLE.*

Canister

➢ **Open canister hood.**

➢ **Check dust bag (See CHANGING DUST BAG for instructions).**

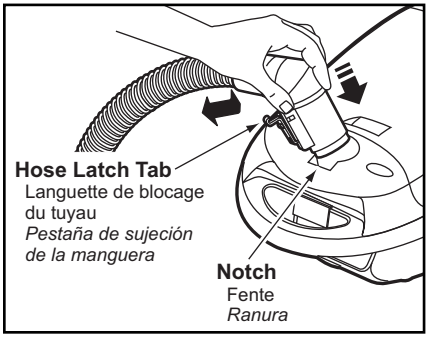
➢ **Check filter (See MOTOR SAFETY FILTER CHANGING for instructions).**

Hood

➢ **It is normal for the canister hood to come off when it is opened further than needed.**

➢ **Line up the hinges, insert them, and close the hood to replace it.**

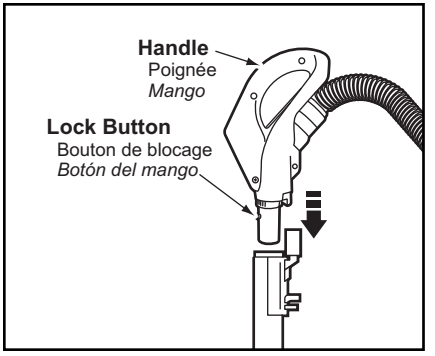
Hose



➢ **Line up the hose latch tab and notch in canister hood and insert hose into canister until it snaps in place.**

To Remove:

➢ **Lift hose latch tab upward and pull up on hose.**



➢ **Insert handle into wand until lock button snaps in place.**

➢ **Be sure the hose is not twisted.**

To Remove:

➢ **Press lock button and pull up on handle.**

Chariot

➢ Ouvrir le couvercle du chariot.

➢ Vérifier le sac à poussière (Se reporter à la section “Remplacement du sac à poussière”).

➢ Vérifier le filtre de sécurité du moteur (Se reporter à la section “Remplacement du filtre de sécurité du moteur).

Aspiridora

➢ *Abra la tapa del receptáculo.*

➢ *Cheque la funda de polvo (Vea CAMBIAR FUNDA para instruccíones).*

➢ *Cheque el filtro (Vea REEMPLAZAR FILTRO para instruccíones).*

Couvercle

➢ Il est normal que le couvercle du chariot se détache lorsqu'il est ouvert plus que nécessaire.

➢ Aligner les charnières, les insérer, puis fermer le couvercle pour le remettre en place.

Cubierta

➢ *Es normal que la tapa del receptáculo se desprenda al ser abierta más de lo necesario.*

➢ *Para colocar nuevamente la tapa, alinee las bisagras, insértelas y cierre la tapa.*

Tuyau

➢ Aligner la languette de blocage du tuyau avec l'encoche du couvercle du chariot et insérer le tuyau dans le chariot jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

Pour enlever:

➢ Soulever la languette de blocage du tuyau et tirer le tuyau vers le haut.

➢ Insérer la poignée dans le tube jusqu'à ce que le bouton de blocage s'enclenche en place.

➢ S'assurer que le tuyau souple n'est pas tortillé.

Pour enlever:

➢ Appuyer sur le bouton de blocage et tirer la poignée vers le haut.

Mango

➢ *Introduzca el mango en el tubo hasta que el botón para liberar el mango y tire del mango hacia Arriba.*

Para Retirar:

➢ *Levante el pestillo de la mangueara y tire de la manguera.*

➢ *Introduza el mango en el tubo hasta que el botón de bloqueo quede en posición.*

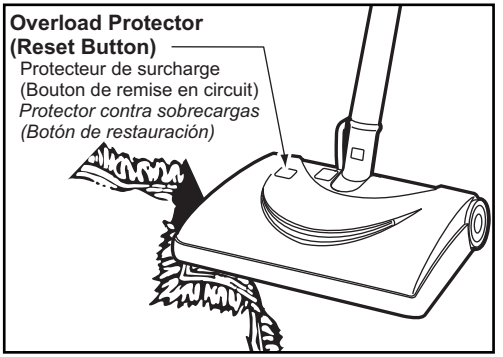
➢ *Asegúrese que la manguera no esté torcida.*

Para Retirar:

➢ *Oprima el botón de bloqueo y tire del mango hacia arriba.*

FEATURES

Overload Protector



➢ **The overload protector stops the POWER NOZZLE motor when the brush jams and prevents belt breakage.**

NOTE: Canister motor will continue to run.

TO CORRECT PROBLEM:

➢ **Unplug electrical cord.**

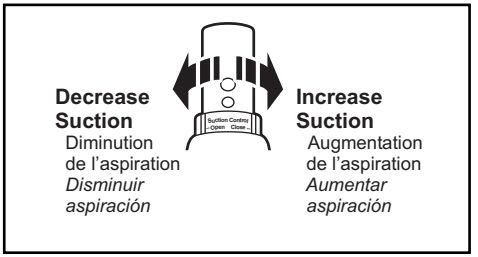
➢ **Check brush and brush support areas for excessive lint buildup or jamming.**

➢ **Clean jammed area.**

TO RESET:

➢ **Press reset button on top of the POWER NOZZLE. Plug in and turn on vacuum cleaner.**

Suction Control



➢ **Suction control allows you to change vacuum cleaner suction for different fabric and carpet weight.**

➢ **Opening control decreases suction for draperies and lightweight rugs.**

➢ **Closing control increases suction for upholstery and carpets.**

Caractéristiques

Protecteur de surcharge

➢ Le système de protection contre les surcharges arrête le moteur de la tête motorisée lorsque les brosses restent bloquées pour éviter que la courroie ne se casse.

REMARQUE: Le moteur de l'aspirateur continuera cependant de tourner.

Pour corriger le problème:

➢ Débrancher le cordon d'alimentation.

➢ Vérifier toute accumulation possible de fibre, de peluche ou tout blocage aux alentours des brosses et des supports de brosse.

➢ Nettoyer l'endroit bloqué.

Pour réarmer:

➢ Appuyer sur le bouton de remise en marche de la tête motorisée. Brancher le cordon et établir le contact.

Régulateur d'aspiration

➢ Le régulateur d'aspiration permet de changer l'aspiration pour différents types de tapisserie ou de moquette.

➢ L'ouverture du régulateur diminue l'aspiration pour les tentures et les tapis légers.

➢ La fermeture du régulateur augmente l'aspiration pour les tapisseries et les moquettes.

Características

Protector contra sobrecargas

➢ *El protector contra sobrecargas detiene el motor del POWER NOZZLE cuando el cepillo se atasca y previene que la banda se reviente.*

NOTA: El motor de la aspiradora volverá a funcionar.

Para corregir el problema:

➢ *Desenchufar Cordón Eléctrico*

➢ *Cheque cepillo y áreas de apoyo de cepillo para acumulación excesivo de hila o interferencia.*

➢ *Limpiar el área de interferencia.*

Para restablecer:

➢ *Apreta el botón de reponer en la parte arriba de la POWER NOZZLE. Enchufar y encender el bote.*

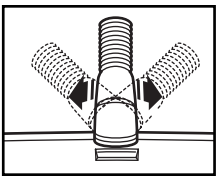
Control de aspiración

➢ El control de aspiración le permite cambiar la potencia de aspiración de la aspiradora dependiendo del grosor de la tela o alfombra.

➢ *Abriendo el control reduce la aspiración para cortinas y alfombras ligeros.*

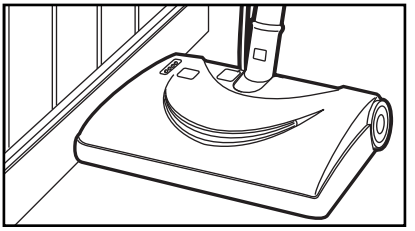
➢ *Cerrando el control aumenta la aspiración para tapicería y alfombras.*

Hose Swivel



- **The hose swivel allows the hose to turn without moving the canister. This is helpful for cleaning in small areas.**
- **Check hose for twisting before pulling canister.**

Edge Cleaner



- **Active brush edge cleaners are on both sides of the Power Nozzle.**
- **Guide either side of the Power Nozzle along baseboards or next to furniture to help remove dirt trapped at carpet edges.**

Thermal Protector

This vacuum cleaner has a thermal protector which automatically trips to protect the vacuum cleaner from overheating. If a clog prevents the normal flow of air to the motor, the thermal protector turns the motor off automatically. This allows the motor to cool in order to prevent possible damage to the vacuum cleaner.

To correct problem: Turn off and unplug vacuum cleaner to allow the vacuum cleaner to cool and the thermal protector to reset. **Check for and remove clogs, if necessary. Also check and replace any clogged filters. Wait approximately thirty (30) minutes and plug the vacuum cleaner in and turn it on to see if the thermal protector has reset.**

Tuyau pivotant

➢ Le tuyau pivotant peut tourner sur lui-même ce qui évite d'avoir à déplacer le chariot. Idéal lors du nettoyage de petites surfaces.

➢ Vérifier le pivotement du tuyau avant de tirer le chariot.

Dispositivo giratorio de la manguera

➢ *El dispositivo giratorio de la manguera permite que ésta gire sin necesidad de mover el receptá culo.*

➢ *Asegúrese de que la manguera no esté retorcida antes de jalar el receptáculo.*

Nettoyeur latéral

➢ Des brosses nettoyantes latérales se trouvent des deux côtés de la tête motorisée.

➢ Guider l'un ou l'autre des côtés de la tête motorisée le long des plinthes ou à côté des meubles pour aider à déloger la saleté prise dans les bords de tapis.

Limpiador de orillas

➢ *Active los cepillos limpiadores de orillas a cada lado de la Power Nozzle.*

➢ *Pase la Power Nozzle junto a las paredes o junto a los muebles para ayudar a eliminar la tierra acumulada en las orillas de la alfombra.*

Protecteur thermique

Cet aspirateur comprend un protecteur thermique qui se déclenche automatiquement lors de surchauffe afin de protéger l'aspirateur. Si un blocage interrompt le flux normal de l'air au moteur, le protecteur thermique éteindra le moteur automatiquement. Ceci permet au moteur de se refroidir afin d'éviter les dommages potentiels à l'aspirateur.

Correction du problème: Éteindre et débrancher l'aspirateur de la prise afin de permettre à l'aspirateur de se refroidir et au protecteur thermique de se réarmer. **Chercher et retirer toute obstruction le cas échéant. Vérifier et remplacer tout filtre bouché. Attendre environ trente (30) minutes, ensuite rebrancher l'aspirateur et rallumer afin de voir si le protecteur thermique s'est réarmé.**

Protector termal

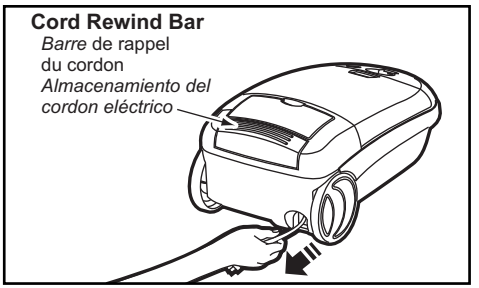
Esta aspiradora tiene un protector termal que se ajusta automáticamente para proteger a la aspiradora del sobrecalentamiento. Si una obstrucción impide el flujo normal de aire al motor, el protector termal apaga el motor automáticamente para permitir que el motor se enfríe a fin de evitar posibles daños a la aspiradora.

Para corregir el problema: Apagué y desconecté la aspiradora para permitir que la aspiradora se enfríe y que el protector termal se reajuste. **Busque y saque las obstrucciones, si es necesario. Examine también y reemplace/limpie cualquier filtro obstruido. Espere aproximadamente treinta (30) minutos y enchufe la aspiradora y prendala para ver si el protector termal se ha reajustado.**

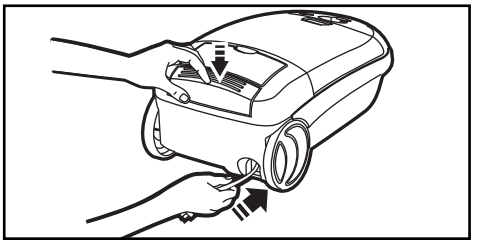
TO OPERATE VACUUM CLEANER

Power Cord

NOTE: To reduce the risk of electrical shock, this vacuum cleaner has a polarized plug – one blade is wider than the other. This plug will fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician to install the proper outlet. DO NOT CHANGE THE PLUG IN ANY WAY. Only use outlets near the floor.

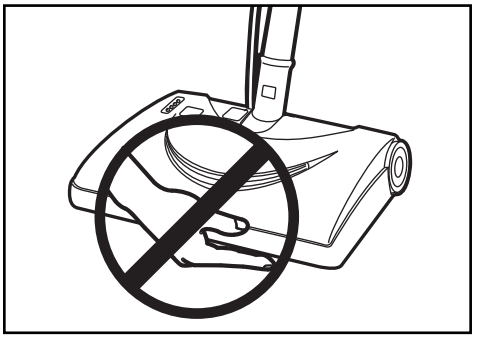


- **Pull cord out of canister to desired length.**
- **Cord will not rewind until cord rewind bar is pushed.**
- **Plug cord into 120-volt outlet located near the floor.**



TO REWIND:

- **Unplug the vacuum cleaner.**
- **Hold the plug while rewinding to prevent damage or injury from the moving cord.**
- **Push cord rewind bar.**



⚠ CAUTION

Moving parts! To reduce the risk of personal injury, DO NOT touch the agitator when vacuum cleaner is on. Contacting the agitator while it is rotating can cut, bruise or cause other injuries. Always unplug from electrical outlet before servicing.
Use caution when operating near children.

Fonctionnement

Cordon d'alimentation

REMARQUE: Cet aspirateur est nanti d'une fiche polarisée, une broche est plus large que l'autre, pour réduire les risques de choc électrique. La fiche ne pourra être insérée dans une prise polarisée que d'une seule façon. Si la fiche s'insère mal, l'inverser. Si elle ne s'insère toujours pas, faire appel à un électricien qualifié pour l'installation d'une prise appropriée. Ne pas changer la fiche de quelque façon que ce soit. Ne brancher que dans une prise près du plancher.

➢ Tirer le cordon jusqu'à la longueur voulue.

➢ Le cordon ne s'enroulera pas jusqu'à ce que la barre de rappel du cordon ait été pressée.

➢ Brancher le cordon dans une prise de 120 V près du plancher.

Pour réenrouler:

➢ Débrancher l'aspirateur.

➢ Tenir la fiche durant le réenroulement afin d'éviter les dommages ou blessures causés par le cordon en mouvement.

➢ Appuyer sur la barre de rappel du cordon.

Para operar la aspiridora

Cordón eléctrico

NOTA: Para reducir el riesgo de choque eléctrico, esta aspiradora cuenta con una clavija polarizada, uno de los contactos es más ancho que el otro. La clavija sólo puede introducirse de una manera en el enchufe. Si la clavija no cabe bien en el enchufe, inviértala. Si aún no cabe, llame a un electricista para que instale un enchufe correcto. No altere la clavija de ninguna manera.

➢ *Tire del cordón para sacarlo del receptáculo hasta tener la longitud deseada.*

➢ *El cordón no se enrollará hasta que oprima la barra para enrollarlo.*

➢ *Conecte el cordón eléctrico polarizado en un enchufe de 120 voltios que se encuentre cerca del piso.*

Para enrollar

➢ *Desconecte la aspiradora.*

➢ *Sujete el enchufe mientras enrolla el cordón para impedir daño o lesión corporal por el movimiento del cordón.*

➢ *Empuje la barra para enrollar el cordón eléctrico.*

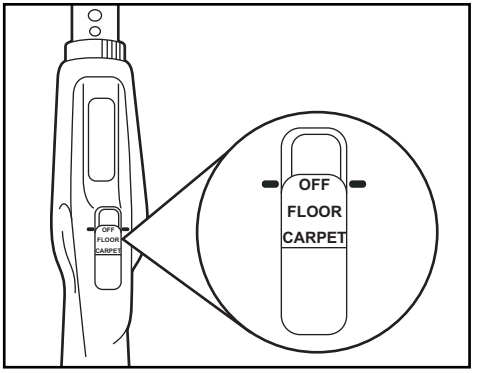
⚠ ATTENTION

Pièces mobiles ! Pour réduire le risque de blessures, ne touchez pas la brosse quand l'aspirateur est allumé. Entrer en contact avec la brosse tandis qu'il tourne peut couper, meurtrir ou causer d'autres dommages. Débranchez toujours de la sortie électrique avant l'entretien.
Faites attention en utilisant près des enfants.

⚠ CUIDADO

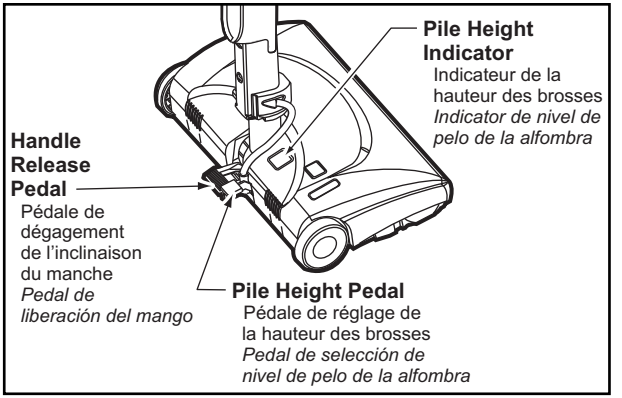
¡Partes en movimiento! Para reducir el riesgo de daños corporales, no toque el agitador cuando la aspiradora está encendida. El tocar el agitador mientras que está girando puede cortar, contusionar o causar otras lesiones. Siempre desconecte del tomacorriente antes de dar mantenimiento.
Tenga cuidado al aspirar cerca de niños.

On-Off Switch



- **Select a switch position on handle.**
- **OFF**
- **FLOOR - turns on canister motor only**
- **CARPET - turns on both canister and POWER NOZZLE motors**

Handle Adjustments


Pile Height Indicator
Indicateur de la hauteur des brosses
Indicator de nivel de pelo de la alfombra
Handle Release Pedal
Pédale de dégagement de l'inclinaison du manche
Pedal de liberación del mango
Pile Height Pedal
Pédale de réglage de la hauteur des brosses
Pedal de selección de nivel de pelo de la alfombra

- **Lower wand from upright position by pressing on the handle release pedal.**
- **Select a pile height setting by pressing the small pedal on the rear. The pile height setting is shown in the window.**
- **Return wands to upright position for storage.**

Suggested Pile Height Settings

For best deep down cleaning, use the "1" setting. However, you may need to raise the height to make some jobs easier, (such as throw rugs and some deep pile carpets) and to prevent the vacuum cleaner from shutting off. Suggested settings are: "1"- most carpets and bare floors. "2"- low to medium pile. "3"- medium to deep pile. "4"- shag; deep pile; scatter rugs.

Interrupteur

- ➢ Sélectionner la position de l'interrupteur sur la poignée.
- ➢ OFF - Mise hors contact
- ➢ FLOOR - Mise en marche du moteur du chariot seulement
- ➢ CARPET - Mise en marche simultanée des moteurs du chariot et de la tête motorisée

Control On-Off

- ➢ *Seleccione una posición del interruptor en el mango.*
- ➢ **OFF**
- ➢ **FLOOR** - *Sólo enciende el motor del receptáculo*
- ➢ **CARPET** - *Enciende los motores del receptáculo y de la power nozzle*

Réglage de l'inclinaison du manche

- ➢ Baisser le manche depuis sa position verticale en appuyant sur la pédale de dégagement de l'inclinaison du manche.
- ➢ Sélectionner un réglage de la hauteur des brosses en appuyant sur la petite pédale à l'arrière de la tête motorisée. L'indicateur de la hauteur des brosses en indique la position.
- ➢ Remettre le manche en position verticale lors du rangement.

Ajustes del mango

- ➢ *Baje el tubo desde la posición vertical pisando el pedal de liberación del mango.*
- ➢ *Seleccione una altura de pelo de la alfombra usando el pedal pequeño ubicado en la parte posterior de la POWER NOZZLE.*
- ➢ *Regrese tubos a la posición vertical para almacenar.*

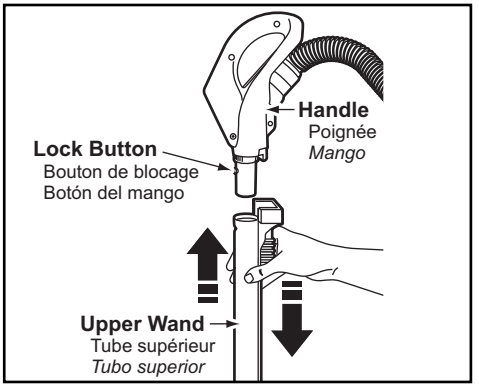
Réglage de la hauteur des brosses

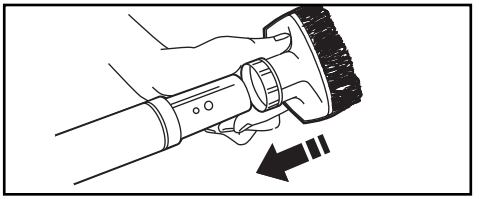
Utiliser le réglage **"1"** afin d'optimiser le nettoyage en profondeur. Toutefois, il peut être nécessaire de relever la hauteur pour faciliter certaines tâches, telles que petits tapis et certains tapis à poils longs, et pour empêcher l'aspirateur de s'arrêter. Les réglages suggérés sont les suivants : **"1"** -- la plupart des tapis et planchers, **"2"**-- poils courts à moyens, **"3"** -- poils moyens à longs, **"4"** -- poils longs; petits tapis.

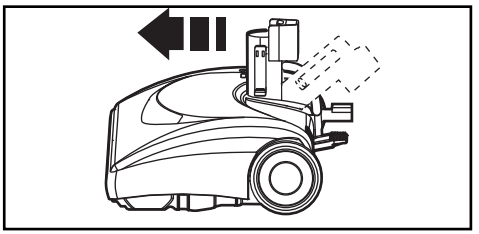
Sugerencias sobre el ajuste de nivel de pelo de la alfombra

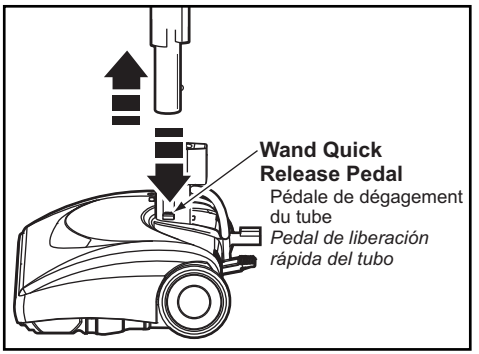
*Use el ajuste **"1"** para obtener la mejor limpieza a fondo. Por otra parte, quizás se requiera elevar el nivel para facilitar algunas tareas, como por ejemplo cuando se trata de tapetes y algunas alfombras de pelo largo, y para impedir que la aspiradora se apague. Se sugieren los siguientes ajustes: **"1"**– Pelo muy largo y suelto, tapetes, alfombras muy acojinadas. **"2"**– Pelo mediano a largo. **"3"**– Pelo corto a mediano. **"4"**– La mayoría de las alfombras y pisos descubiertos.*

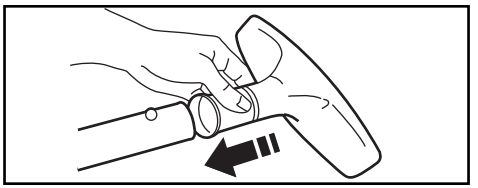
Using Tools











⚠ CAUTION

DO NOT attach or remove handle or wands while vacuum cleaner is ON. This could cause sparking and damage the electrical contacts.

ATTACHMENTS ON HANDLE

- **If the POWER NOZZLE is attached, turn vacuum cleaner off before removing handle from wands.**
- **Press lock button, then pull to remove handle from wand.**
- **Slide attachments firmly on handle as needed (See page 28).**

ATTACHMENTS ON WANDS

- **If the POWER NOZZLE is attached, turn vacuum cleaner off before removing plug from wands.**
- **To remove wands from POWER NOZZLE, lock wands in upright position.**
- **Press wand quick release pedal with foot and pull the wands straight up out of POWER NOZZLE.**
- **Put attachments on wands as needed (See page 28)**.

Utilisation des accessoires

ATTENTION

NE PAS poser ou enlever le manche ou les tubes alors que l'aspirateur est en marche. Ceci pourrait causer des étincelles et endommager les contacts électriques.

Accessoires sur le manche

- ➢ Si la tête motorisée est en place, arrêter l'aspirateur avant de retirer la poignée des tubes.
- ➢ Appuyer sur le bouton de blocage et tirer pour séparer la poignée du tube.
- ➢ Glisser les accessoires sur l'embout de la poignée, si requis (voir la page 31).

Accessoires sur tubes

- ➢ Si la tête motorisée est en place, arrêter l'aspirateur avant de débrancher la fiche des tubes.
- ➢ Pour retirer les tubes de la tête motorisée, verrouiller les tubes en position verticale.
- ➢ Avec le pied, appuyer sur la pédale de dégagement et tirer sur les tubes tout droit vers le haut pour les faire sortir de la tête motorisée.
- ➢ Glisser les accessoires sur les tubes, si requis (voir la page 31).

Uso de herramientas

CUIDADO

NE PAS poser ou enlever le manche ou les tubes alors que l'aspirateur est en marche. Ceci pourrait causer des étincelles et endommager les contacts électriques.

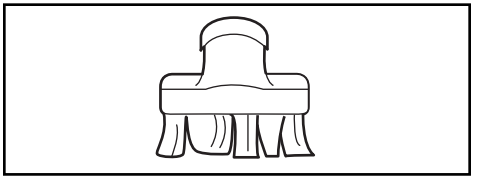
Accesorios del mango

- ➢ *Si tiene instalada la POWER NOZZLE, apague la aspiradora antes de quitar el mango de los tubos.*
- ➢ *Oprima el botón de bloqueo.*
- ➢ *Deslice el accesorio deseado con firmeza sobre el mango (Consulte pagina 31).*

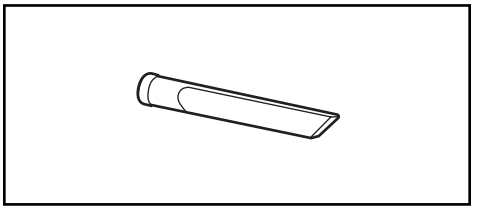
Accesorios del tubo

- ➢ *Si tiene instalada la POWER NOZZLE, apague el enchufe antes de quitar el mango de los tubos.*
- ➢ *Para retirar los tubos de la POWER NOZZLE, colóquelos en la posición vertical de bloqueo.*
- ➢ Pise el pedal de liberación rápida del tubo y tire del tubo hacia arriba para desprenderlo de la POWER NOZZLE.
- ➢ Coloque el accesorio deseado sobre el tubo. *(Consulte pagina 31).*

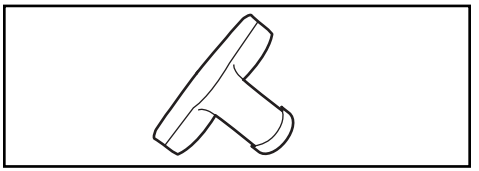
Using Tools



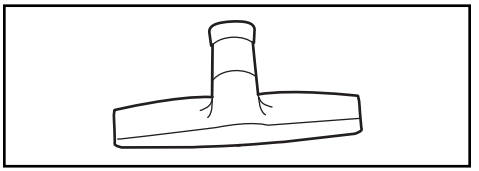
➢ **The Dusting Brush may be used on the following items:**
- **Furniture**
- **Drapes**
- **Stairs**
- **Walls**



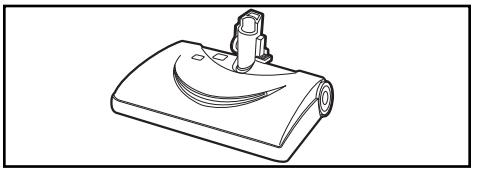
➢ **The Crevice Tool may be used on the following items:**
- **Furniture**
- **Cushions**
- **Drapes**
- **Stairs**
- **Walls**



➢ **The Fabric Brush may be used on the following items:**
- **Furniture**
- **Drapes**



➢ **The Floor Brush may be used on the following items:**
- **Stairs**
- **Bare Floors**
- **Walls**



➢ **The Power Nozzle may be used on the following items:**
- **Carpeted Floors**
- **Rugs**

Note: Always clean tools before using.

NOTE: When separating wands, depress lock button completely before pulling wands apart. If wand lock button is difficult to depress, push the two wands more tightly together to line up the lock button with the hole. Depress lock button and then pull wands apart.

Utilisation des accessoires

➢ La brosse à épousseter peut être utilisée dans les conditions suivantes:
- Meubles
- Rideaux
- Escaliers
- Murs

➢ Le suceur plat peut être utilisé dans les conditions suivantes:
- Meubles
- Coussins
- Rideaux
- Escaliers
- Murs

➢ La brosse à tissu peut être utilisée dans les conditions suivantes:
- Meubles
- Rideaux

➢ La brosse à planchers peut être utilisée dans les conditions suivantes:
- Escaliers
- Planchers sans tapis
- Murs

➢ La tête motorisée peut être utilisée dans les conditions suivantes:
- Moquettes
- Tapis

Remarque: Toujours s'assurer que les accessoires sont propres avant de les utiliser.

Remarque: Enfoncer complètement le bouton de blocage lors de la séparation des tubes. En cas de difficulté, pousser les tubes ensemble afin d'aligner le bouton avec le trou. Enfoncer à nouveau le bouton de blocage et séparer les tubes.

Uso de herramientas

➢ *El Cepillo para sacudir puede ser usado en:*
- *Muebles*
- *Cortinas*
- *Escaleras*
- *Paredes*

➢ *La Herramienta para hendiduras puede ser usada en:*
- *Muebles*
- *Cojines*
- *Cortinas*
- *Escaleras*
- *Paredes*

➢ *El Cepillo de cortinas puede ser usado en:*
- *Muebles*
- *Cortinas*

➢ *El Cepillo de piso puede ser usado en:*
- *Escaleras*
- *Pisos sin alfombras*
- *Paredes*

➢ *El POWER NOZZLE puede ser usasdo en:*
- *Pisos alfombrados*
- *Tapetes*

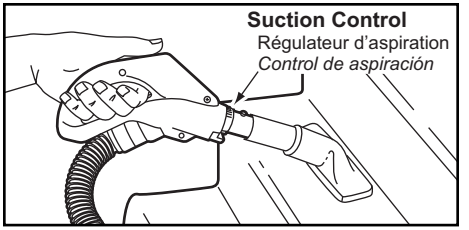
Nota: ***Siempre limpie las herramientas antes de usarlas***

NOTA: Cuando separe los tubos, oprima completamente el botón de bloqueo antes de separarlos por completo. Si se le dificulta oprimir el botón, junte más los tubos para alinear el botón con el orificio. Oprima el botón y después separe los tubos.

Vacuuming Tips

Suggested sweeping pattern

For best cleaning action, the POWER NOZZLE should be pushed straight away from you and pulled straight back. At the end of each pull stroke, the direction of the POWER NOZZLE should be changed to point into the next section to be cleaned. This pattern should be continued across the rug with slow, gliding motions.



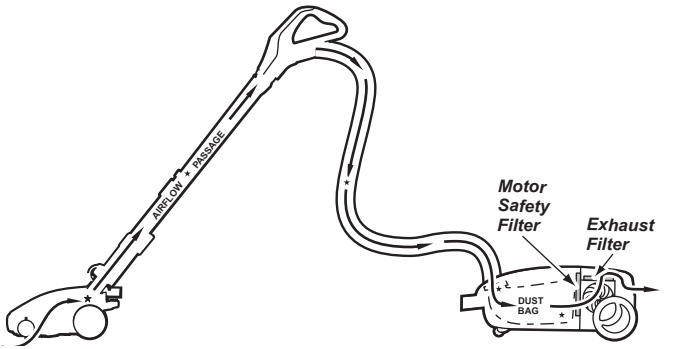
- **Fast, jerky motions do not provide complete cleaning.**
- **Small areas can be cleaned without moving the canister**
- **Carpeted stairs need to be vacuumed regularly.**
- **For best cleaning results, fully close the suction control.**

ROUTINE CARE OF VACUUM CLEANER

Removing Clogs

The vacuum cleaner creates suction that picks up dirt. Rapidly moving air carries the dirt to the dust bag through the air flow passage. The dust bag lets the air pass through, while it traps the dirt.

For best cleaning results, keep the airflow passage open. Check the starred areas occasionally for clogs. Unplug vacuum cleaner before checking airflow.



Conseils pratiques

Mouvement conseillé.

Pour de meilleurs résultats, la tête motorisée devrait être poussée bien droit devant l'utilisateur, dans un mouvement de va-et-vient. Déplacer la tête motorisée pour couvrir une autre surface une fois le mouvement de va-et-vient complété. Cette méthode devrait être maintenue durant tout le nettoyage avec des mouvements lents de glissement.

- ➢ Des mouvements saccadés ne permettront pas de nettoyer en profondeur.
- ➢ Les petites surfaces peuvent être nettoyées sans déplacer le chariot.
- ➢ Les escaliers recouverts de moquette doivent être nettoyés régulièrement.
- ➢ Pour de meilleurs résultats, fermer complètement le régulateur d'aspiration.

Sugerencias para aspirar

Estilo de limpieza sugerido

Para obtener la mejor acción de limpieza se recomienda empujar la POWER NOZZLE en dirección directamente opuesta a usted y jalarla en línea recta. Al final de cada pasada de regreso, cambie la dirección de la POWER NOZZLE hacia la siguiente sección a limpiar. Continúe así a través de toda la alfombra de una manera lenta y deslizante.

- ➢ *Las pasadas rápidas y jalonadas no logran una limpieza completa.*
- ➢ *Areas pequeñas pueden ser limpiadas sin mover la aspiradora.*
- ➢ *Escaleras alfombradas necesitan ser aspiradas regularmente.*
- ➢ *Para mejores resultados, cierra el control de aspiración completamente.*

Entretien de l'aspirateur

Cuidado de rutina de la aspiradora

Dégagement des obstructions

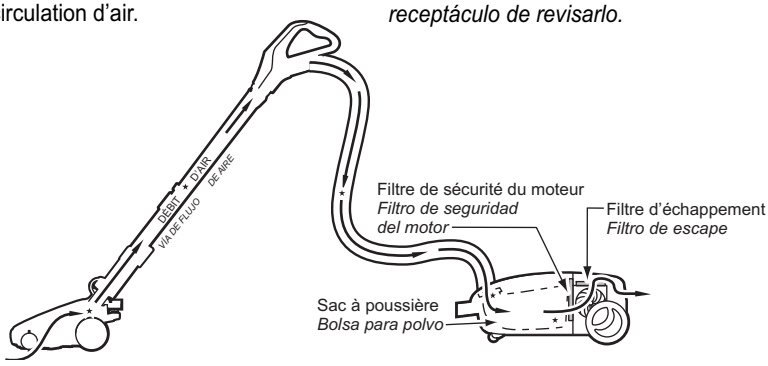
L'aspirateur crée une succion qui ramasse la saleté. L'air qui se déplace rapidement transporte la saleté jusqu'au sac à poussière à travers les passages d'échappement d'air. Le sac à poussière laisse l'air passer à travers, tout en captant la saleté.

Pour obtenir de meilleurs résultats de nettoyage, garder le passage d'échappement d'air libre. Vérifier à l'occasion les endroits marqués d'un astérisque pour y relever d'éventuelles obstructions. Débrancher l'appareil avant de vérifier la circulation d'air.

Quitando los residuos de basura en los conductos

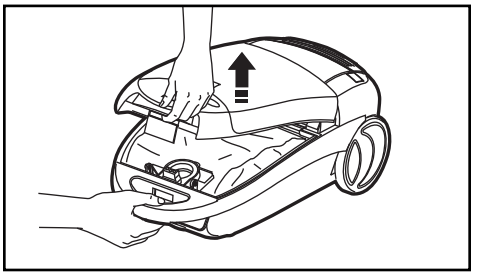
La aspiradora crea succión o aspiración que levanta la tierra. La tierra es impulsada a través de las vías de flujo aire hasta la bolsa por una rápida corriente de aire. La bolsa para polvo permite el flujo de aire, pero atrapa la tierra.

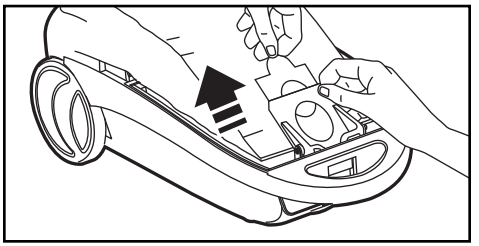
Para lograr los mejores resultados de limpieza, mantenga abiertas las vías de aire. Examine periódicamente las áreas indicadas con asteriscos para asegurarse de que no estén bloqueadas. Desconecte del receptáculo de revisarlo.

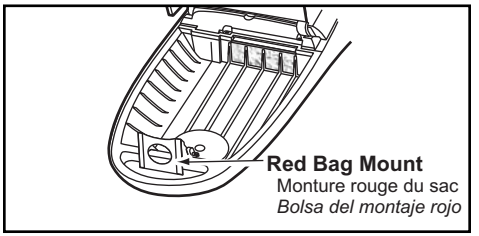


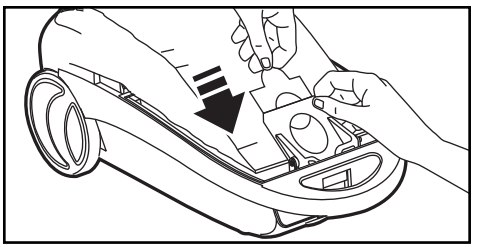
Changing Dust Bag

Always operate vacuum cleaner with genuine Panasonic micron dust bag type C-5 installed. Panasonic dust bags may be purchased through any authorized Panasonic dealer or ordered from service company.









- **Unplug cord from wall outlet.**
- **Pull hood release out and up, then lift canister hood.**
- **Remove cardboard tab from red bag mount by pressing away and lifting up.**
- **Pull bag out of the red bag mount.**
- **The red bag mount will flip forward after removing bag. This will prevent the lid from closing until a new bag is installed.**
- **Raise red bag mount up.**

Note:
Creasing the cardboard will cause it not to lock in place and dirt may not all go into the bag (some will miss the bag and end up in the bag cavity.)

- **Install bag into slots by pushing down until the cardboard tab locks into position and the holes align.**
- **Close and latch canister hood.**
- **Plug cord into wall outlet.**

⚠ CAUTION

NEVER REUSE A DUST BAG.

Remplacement du sac à poussière

N'utiliser l'aspirateur qu'avec un sac à poussière Panasonic de type C-5. Consulter un détaillant ou un centre de service Panasonic agréé pour l'achat de ces sacs à poussière.

- ➢ Débrancher le cordon de la prise murale.
- ➢ Tirer le loquet de dégagement du couvercle vers l'extérieur et le haut, puis soulever le couvercle du chariot.
- ➢ Enlever la languette de carton de la monture rouge du sac en appuyant vers l'extérieur et en soulevant.
- ➢ Tirer le sac hors de la monture rouge du sac.
- ➢ La monture rouge du sac sera rabattue vers l'avant une fois le sac enlevé. Ainsi, le couvercle ne pourra pas se refermer avant qu'on ait posé un nouveau sac.
- ➢ Soulever la monture rouge du sac.

Remarque:
Si le carton est froissé, il ne s'enclenchera pas et la poussière n'ira pas dans le sac (il y aura de la poussière dans le creux de l'aspirateur).

- ➢ Installer le sac dans les fentes en poussant vers le bas jusqu'à ce que la languette en carton s'enclenche en position et que les trous soient alignés.
- ➢ Fermer en enclenchant le couvercle du chariot.
- ➢ Brancher l'aspirateur.

ATTENTION

NE JAMAIS RÉUTILISER UN SAC À POUSSIÈRE.

Cambio de bolsa

Siempre opere la aspiradora con bolsas de polvo Panasonic micron tipo C-5. Las bolsas Panasonic pueden ser compradas a través de un distribuidor autorizado Panasonic u ordenadas a la compañia de servicio.

- ➢ *Desconecte el cordón eléctrico de la clavija de la pared.*
- ➢ *Tire del pestillo de la tapa hacia fuera y hacia arriba; luego levante la tapa del receptáculo.*
- ➢ *Destrabe la pestaña de cartón del montaje rojo de la bolsa empujando hacia afuera y tirando hacia arriba.*
- ➢ *Saque la bolsa del montaje rojo.*
- ➢ *El montaje rojo de la bolsa se inclinará hacia adelante después de que retire la bolsa. Esto impedirá que la tapa se cierre antes de instalar una bolsa nueva.*
- ➢ *Levante el montaje rojo.*

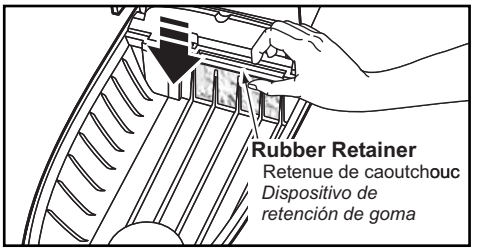
Nota:
Aplastar el empaque puede causar que no esté en posición y no todo el polvo se irá adentro de la bolsa (el polvo que no entre en la bolsa se irá al foldo del contenedor).

- ➢ *Instale la bolsa en las ranuras como se muestra en las ilustraciones. Empujando hacia abajo hasta que la pestaña de cartón quede bloqueada en posición y los orificios estén alineados.*
- ➢ *Baje la cubierta del receptáculo y cierre el pestillo.*
- ➢ *Conecte el cordón eléctrico en la clavija de la pared.*

⚠ *CUIDADO*

NUNCA REUTILICE UNA BOLSA PARA POLVO.

Motor Safety Filter Cleaning



- **Check motor safety filter occasionally and clean when dirty.**
- **Unplug cord from wall outlet.**
- **Lift rubber retainer and pull out motor safety filter as shown.**
- **Wash filter in warm soapy water, rinse, then dry. DO NOT clean in dishwasher or install while damp.**
- **Replace the filter by sliding it back into place under the ribs in the bag cavity. Tuck filter in so that it fits completely under the rubber retainer.**
- **Insert bag.**

⚠ WARNING

Electrical Shock Hazard

Do not operate the vacuum cleaner without the motor safety filter. Be sure the filter is dry and properly installed to prevent motor failure and/or electrical shock.

Nettoyage du filtre de sécurité du moteur

➢ Vérifier le filtre de sécurité du moteur de temps à autre et le nettoyer lorsqu'il est sale.

➢ Débrancher l'aspirateur.

➢ Soulever la retenue de caoutchouc et retirer le filtre de sécurité du moteur comme démontré.

➢ Laver le filtre à l'eau tiède savonneuse, rincer et laisser sécher à l'air. **NE PAS laver le filtre au lave-vaisselle ni l'installer lorsqu'il est humide.**

➢ Remplacer le filtre en glissant en place sous l'armature dans l'emplacement du sac à poussière. Doucement manoeuvrer le filtre de telle manière qu'il se trouve complètement sous la retenue de caoutchouc.

➢ Insérer le sac.

⚠ AVERTISSEMENT

Risque de choc électrique

Ne pas faire fonctionner l'aspirateur sans filtre. S'assurer que le filtre est sec et installé correctement pour prévenir une panne du moteur et/ou des chocs électriques.

Limpieza del filtro

➢ *Cheque el filtro de vez en cuando y limpiar lo cuando este sucio.*

➢ *Desconecte la aspiradora.*

➢ *Levante el dispositivo de retención de goma y saque el filtro de seguridad como se ve en el diagrama.*

➢ *Lavar el filtro en agua tibia con una solución baja de jabón, enjuagué este y póngale a secar.* ***NO lo lave en la lavadora de trastes automática o instale cuando esta húmedo.***

➢ *Remplace el filtro deslizándolo por la parte trasera donde se encuentran las costillas de la cavidad, asegúrese que el filtro cubra la superficie da las costillas completamente y que quede dentro del retenedor de goma.*

➢ *Instale la bolsa.*

⚠ ADVERTENCIA

Peligro de choque eléctrico

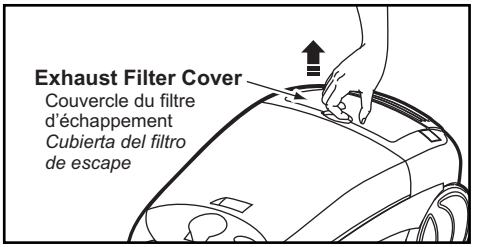
No opere la aspiradora sin el filtro de seguridad del motor. Asegúrese de que el filtro esté seco e instalado adecuadamente para impedir que el motor falle y/o que se produzca un choque eléctrico.

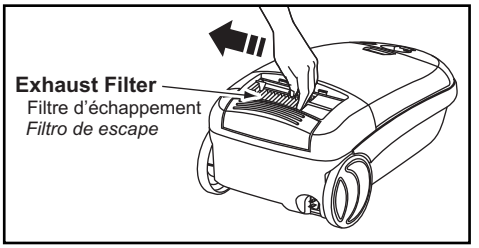
Exhaust Filter Changing

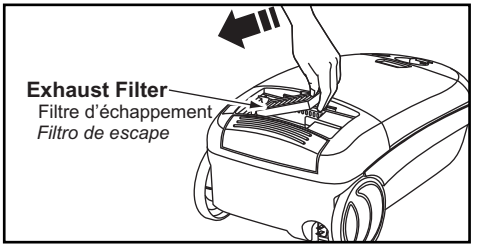
⚠ WARNING

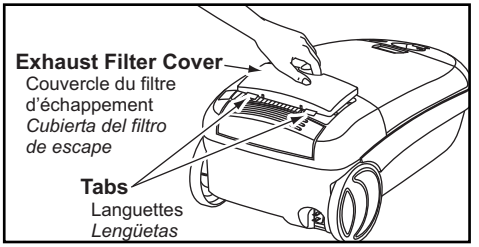
Fire and/or Electrical Shock Hazard

Do not operate with a clogged exhaust filter or without the exhaust filter or exhaust filter cover installed.









HEPA EXHAUST FILTER

- **The exhaust filter cartridge must be replaced when dirty.**
- **Replace the filter when the entire surface area is covered evenly.**

⚠ CAUTION

The filter CANNOT be washed as it will lose its dust trapping ability.

- **Pull up on the exhaust filter cover to remove from the motor cover and lay aside.**
- **Slightly push the exhaust filter cartridge to the side, as shown in the illustration, and pull up to remove.**
- **Replace the exhaust filter cartridge, carefully positioning it so that the side shown in the illustration goes down under the ribs. Then push the other side down until it snaps into place. Place the new filter into the motor cover with the foam seal down.**
- **Replace the exhaust filter cover by engaging the two tabs on the rear and pushing down in front until it snaps closed.**

Remplacement du filtre d'échappenment

⚠ AVERTISSEMENT

Danger d'incendie et/ou de choc électrique

Ne pas utiliser avec un filtre d'échappement obstrué ou sans le couvercle du filtre.

HEPA FILTRE D'ÉCHAPPEMENT

➢ La cartouche du filtre HEPA doit être remplacée quand elle est sale.

➢ Remplacer le filtre lorsque la surface entière est recouverte de manière égale.

⚠ ATTENTION

Ce filtre NE PEUT PAS être lavé étant donné qu'il perdra sa capacité de retenir la poussière.

➢ Tirer sur le couvercle du filtre d'échappement vers le haut pour le retirer du couvercle du moteur et placer de côté.

➢ Pousser légèrement la cartouche du filtre HEPA vers le côté comme démontré dans l'illustration et tirer vers le haut pour enlever.

➢ Remplacer la cartouche du filtre HEPA en la plaçant soigneusement de telle manière que le côté montré dans l'illustration se trouve sous les armatures, puis pousser l'autre côté vers le bas jusqu'au déclic. Placer le nouveau filtre dans le couvercle du moteur avec le côté du sceau en mousse vers le bas.

➢ Remplacer le couvercle du filtre d'échappement en engageant les deux languettes à l'arrière et poussant vers le bas à l'avant jusqu'au déclic.

Cambio del filtro de escape

⚠ *ADVERTENCIA*

Peligro de choque eléctrico

No opere con un filtro de escape bloqueado o sin el filtro de escape o la cubierta del filtro de escape instalados.

HEPA FILTRO DE ESCAPE

➢ *Este cartucho del filtro escape tiene que cambiar esté sucio.*

➢ *Cambie el filtro cuando el área superficial esté cubierta por completo.*

⚠ *CUIDADO*

El filtro no se puede lavar pues perdería su capacidad para atrapar altrapar polvo.

➢ *Tire hacia arriba la cubierta del filtro de escape para sacarla de la cubierta del motor y colóquela a un lado.*

➢ *Empuje el cartucho del filtro escape con cuidado hacia a un lado como se ve en el diagrama y tire hacia arriba para sacarlo.*

➢ *Cambie el cartucho del filtro escape, colocándolo con cuidado para que el lado mostrado en el diagrama corra debajo de las costillas. Luego, empuje hacia abajo el otro lado hasta que encierre seguramente. Coloque el nuevo filtro en la cubierta del motor con el filo plomo hacia abajo.*

➢ *Reemplace la cubierta del filtro de escape posicionanado las dos lengüetas traseras y empujaando hacia abajo en la parte trasera hasta que cierre seguramente.*

Cleaning Exterior and Tools

- **Unplug cord from wall outlet.**
- **Clean exterior using a clean, soft cloth that has been dipped in a solution of mild liquid detergent and water and wrung dry.**
- **DO NOT drip water on vacuum cleaner. Wipe dry after cleaning.**
- **DO NOT clean tools in dishwasher or clothes washer.**
- **Wash tools in warm soapy water, rinse and air dry.**
- **DO NOT use tools if they are wet.**

POWER NOZZLE CARE

Always follow all safety precautions before performing maintenance to the POWER NOZZLE.

⚠ *WARNING*

Electrical Shock or Personal Injury Hazard.

Disconnect the electrical supply before performing maintenance to the vacuum cleaner. Failure to do so could result in electrical shock or personal injury from vacuum cleaner suddenly starting.

Nettoyage du boîtier et des accessoires

- ➢ Débrancher le cordon d'alimentation de la prise murale.
- ➢ Nettoyer l'extérieur à l'aide d'un chiffon propre et doux qui a été trempé dans une solution de détergent doux et d'eau, puis essoré.
- ➢ Ne pas laisser couler d'eau sur l'aspirateur. Bien essuyer après le nettoyage.
- ➢ Ne pas mettre les accessoires au lave-vaisselle ou dans une machine à laver.
- ➢ Laver les accessoires à l'eau tiède savonneuse, puis rincer et sécher à l'air.
- ➢ Ne pas utiliser les accessoires s'ils sont mouillés.

Limpieza del exterior y de los herramientas

- ➢ *Desenchufe de la toma en la pared.*
- ➢ *Limpie la parte exterior con un trapo suave y limpio que se ha metido en una solución de detergente líquido y agua y se ha escurrido hasta que esté seco.*
- ➢ *No deje caer el agua en la aspiradora, seque con un trapo después de limpiarla.*
- ➢ *No limpie las herramientas en el lavaplatos ni en la lavadora de ropa.*
- ➢ *Lave las herramientas en la tibia agua con jabón, enjuague y seque al aire.*
- ➢ *No use las herramientas si están mojados.*

Entretien de la tête motorisée

Toujours observer toutes les mesures de sécurité avant de nettoyer et de faire l'entretien de la tête motorisée.

⚠ AVERTISSEMENT

Risque de chocs électriques

Débrancher avant de faire l'entretien ou de nettoyer l'appareil. L'omission de débrancher pourrait provoquer des chocs électriques ou des lésions corporelles du fait que l'aspirateur se mettrait soudainement en marche.

Cuidado de la Power Nozzle

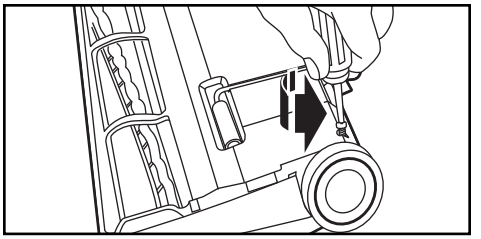
Siempre deberán seguirse todas las precauciones de seguridad al limpiar y dar servicio a la POWER NOZZLE.

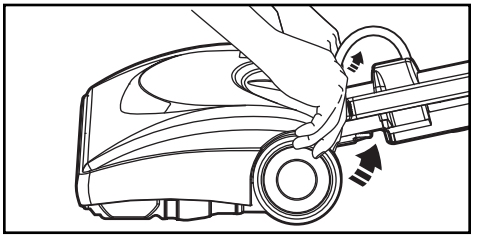
⚠ *ADVERTENCIA*

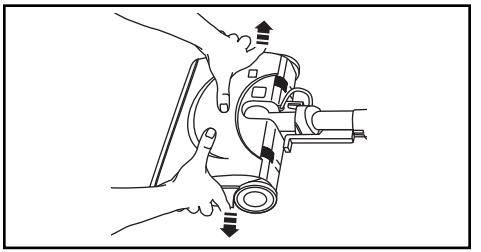
Peligro de choque eléctrico

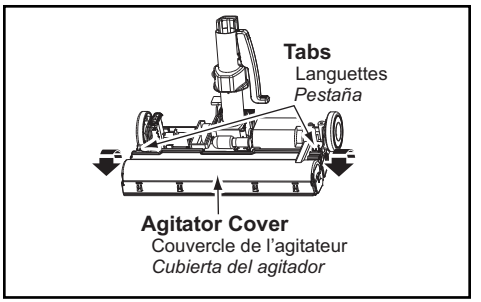
Desconecte la aspiradora antes de darle servicio o limpiarla. De lo contrario podría producirse un choque eléctrico o causar lesión corporal.

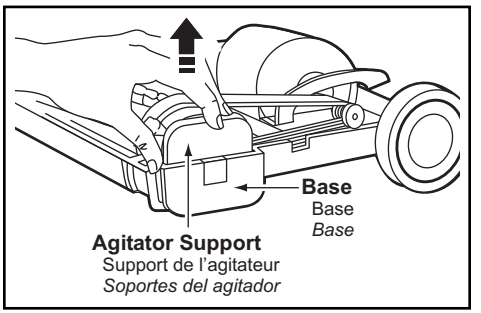
Removing Belt





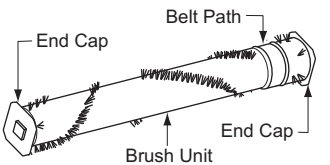






- **Disconnect vacuum cleaner from electrical outlet.**
- **Check and remove hair, string and lint build-up frequently in the POWER NOZZLE brush and brush support areas.**
- **If build-up becomes excessive, disconnect POWER NOZZLE from wand and follow the steps below.**
- **Turn POWER NOZZLE over.**
- **Unscrew the two (2) POWER NOZZLE cover screws.**
- **Turn POWER NOZZLE right side up.**
- **Press handle release pedal and lower the swivel.**
- **To remove cover, grasp the sides and pull out.**
- **Tilt cover forward from back until front snaps free.**
- **Depress tabs on rear of agitator cover and rotate forward to release from the POWER NOZZLE base.**
- **Lift agitator assembly out .**
- **Remove worn belt.**

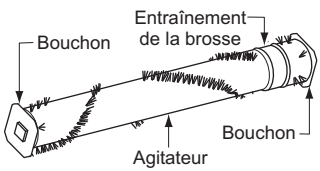
Agitator Assembly



Retrait de la courroie

- ➢ Débrancher l'aspirateur de la prise de courant.
- ➢ Vérifier fréquemment et enlever l'accumulation de cheveux, corde et charpie dans les brosses et les supports de brosse de la tête motorisée.
- ➢ Si l'accumulation devient excessive, débrancher la tête motorisée du tube et suivre les étapes indiquées ci-après.
- ➢ Retourner la tête motorisée.
- ➢ Retirer les deux vis du couvercle de la tête motorisée.
- ➢ Remettre la tête motorisée à l'endroit.
- ➢ Appuyer sur la pédale de dégagement du manche et baisser le pivot du tuyau souple.
- ➢ Pour retirer le couvercle, prendre les côtés bien en main et tirer.
- ➢ Incliner le couvercle vers l'avant jusqu'à ce qu'il se dégage.
- ➢ Pousser sur les languettes à l'arrière du couvercle de l'agitateur et tourner vers l'avant pour relâcher la tête motorisée.
- ➢ Soulever l'assemblage de l'agitateur.
- ➢ Enlever la courroie usée.

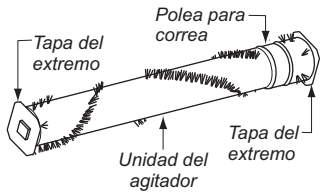
Assemblage de l'agitateur



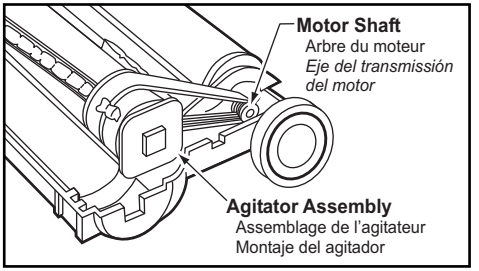
Sacando la correa

- ➢ *Desconecte la aspiradora de el contacto.*
- ➢ *Cheque y remueva cabello, cuerdas, hebras que se enredan frecuentemente en el cepillo y en los soportes del cepillo del POWER NOZZLE.*
- ➢ *Si se enredan excesivamente, desconecte el POWER NOZZLE de los tubos y siga los pasos que se mencionan abajo.*
- ➢ *Voltee la POWER NOZZLE.*
- ➢ *Retire los tornillos de la POWER NOZZLE.*
- ➢ *Voltee la POWER NOZZLE hacia arriba.*
- ➢ *Oprima la guía de liberación y baje el dispositivo giratorio.*
- ➢ *Para quitar la cubierta, agarre los lados y tire afuera.*
- ➢ *Incline la cubierta de atrás hacia adelante hasta que se desprenda.*
- ➢ *Apriete las lengüetas en la parte trasera de la cubierta del agitador y gire hacia adelante para liberar de la base de la POWER NOZZLE.*
- ➢ *Levante la unidad del agitador y quite la correa gastada.*
- ➢ *Retire la banda desgastada.*

Ensamble del agitador



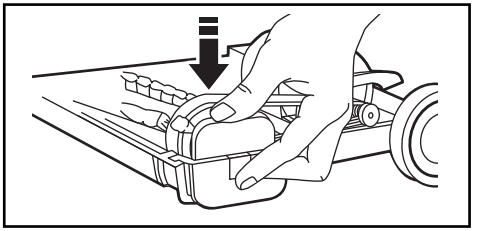
Replacing Belt



➢ **Install new belt in belt groove on the agitator assembly, then over the motor shaft.**

➢ **Place agitator assembly back into POWER NOZZLE.**

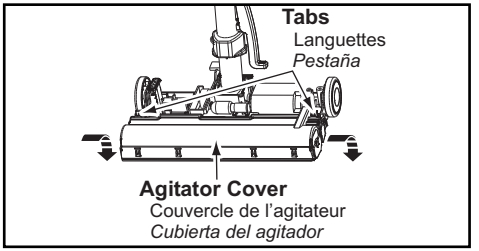
➢ **Replace agitator cover.**



➢ **Line up front of cover and base.**

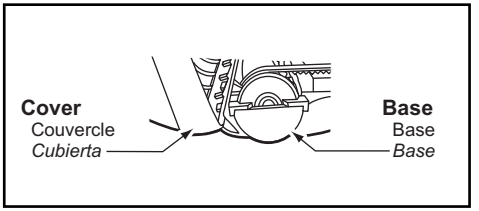
➢ **Rest cover on front edge of base as shown.**

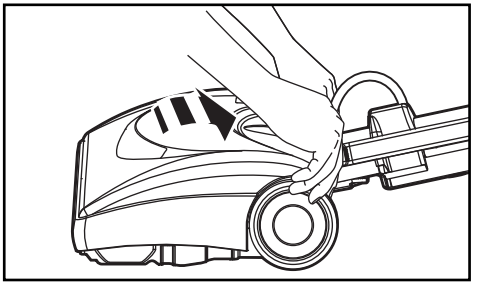
➢ **Tilt cover to back.**



➢ **Press cover firmly until tabs snap into place.**

➢ **Replace cover screws.**





Remplacement de la courroie

- ➢ Glisser la nouvelle courroie dans la rainure de l'assemblage de l'agitateur et ensuite par-dessus l'arbre du moteur.
- ➢ Placer l'assemblage de l'agitateur dans la tête motorisée.
- ➢ Aligner le devant du couvercle et la base.
- ➢ Poser le couvercle sur le bord avant de la base comme illustré.
- ➢ Incliner le couvercle vers l'arrière pour le refermer.
- ➢ Appuyer fermement sur le couvercle jusqu'à ce que les languettes s'enclenchent en place.
- ➢ Remettre les vis du couvercle.

Cambio de la correa

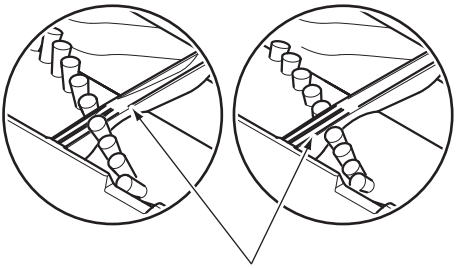
- ➢ *Instale la banda nueva en el agitador, después en la flecha del motor.*
- ➢ *Coloque otra vez la unidad del agitador en la POWER NOZZLE.*
- ➢ *Alinee la parte frontal de la cubierta con la base.*
- ➢ *Coloque la cubierta sobre el borde delantero de la base como se muestra.*
- ➢ *Incline la cubierta hacia atrás.*
- ➢ *Ejerza presión firme sobre la cubierta hasta que las pestañas laterales queden fijas en posición.*
- ➢ *Instale los tornillos de la cubierta.*

Brush Servicing

⚠ WARNING

Electrical Shock Or Personal Injury Hazard

Disconnect electrical supply before performing maintenance to the vacuum cleaner. Failure to do so could result in electrical shock or personal injury from vacuum cleaner suddenly starting.



TO CHECK BRUSHES:

➢ **When brushes are worn to the level of the base support bar, replace the brush dowel.**

TO REPLACE AGITATOR ASSEMBLY

➢ **Remove agitator cover, belt and agitator assembly. (See "REMOVING BELT").**

➢ **Replace agitator assembly.**

➢ **Replace belt, agitator cover and screws. (See "REPLACING BELT").**

Entretien des brosses

Cuidado del cepillo

⚠ AVERTISSEMENT

Risque de chocs électriques

Débrancher avant de faire l'entrentien ou de nettoyer l'appareil. L'omission de débrancher pourrait provoquer des chocs électriques ou des lésions corporelles du fait que l'aspirateur se mettrait soudainement en marche.

⚠ *ADVERTENCIA*

Peligro de choque eléctrico

Desconecte la aspiradora antes de darle servicio o limpiarla. De lo contrario podría producirse un choque eléctrico o causar lesión corporal.

POUR VÉRIFIER LES BROSSES

➢ Lorsque les brosses sont usées jusqu'au niveau des barres de support de la base, remplacer les brosses.

POUR REMPLACER L'AGITATEUR

➢ Enlever le couvercle de la tête motorisée, la courroie et l'assemblage de l'agitateur. (Se reporter à la section "Retrait de la courroie").

➢ Remplacer l'assemblage de l'agitateur.

➢ Remettre la courroie, le couvercle de l'agitateur, le couvercle de la tête motorisée et les vis. (Se reporter à la section "Remplacement de la courroie").

PARA EXAMINAR EL CEPILLOS:

➢ *Cambie mazo del cepillos cuando estén desgastados hasta el nivel de las barras de soporte de la base.*

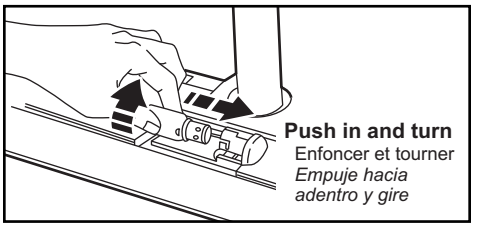
PARA CAMBIAR MAZO DEL AGITADOR:

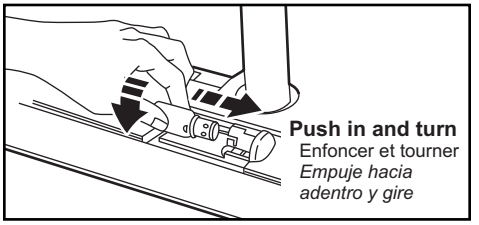
➢ *Retire la cubierta de la POWER NOZZLE, correa y ensamble del agitador (Consulte "Para retirar la correa").*

➢ *Reemplazar la agitador.*

➢ *Cambie la correa, la cubierta del agitator, la cubierta de la POWER NOZZLE y los tornillios. (Consulte "Para cambiar la correa").*

Replacing Headlight Bulb





- ➢ **Remove POWER NOZZLE cover.**
- ➢ **Push in and turn bulb counter-clockwise to remove.**
- ➢ **Replace the bulb.**
- ➢ **Only use a bulb rated 130 V AC-15 Watts.**
- ➢ **Replace POWER NOZZLE cover.**

Remplacement de l’ampoule

- ➢ Enlever le couvercle du dispositif d'éclairage.
- ➢ Enfoncer et tourner l’ampoule dans le sens anti-horaire pour l’enlever.
- ➢ Installer l’ampoule neuve.
- ➢ Ne pas utiliser une ampoule de plus de 130 V c.a. - 15 W.
- ➢ Remettre le couvercle du dispositif d'éclairage.

Cambio de la bombilla

- ➢ *Retire la cubierta de luz.*
- ➢ *Empujar adentro y gira la bombilla para sacarlo.*
- ➢ *Reemplazar la bombilla .*
- ➢ *Use solamente una bombilla de 130 V AC - 15 vatios o de menos voltios.*
- ➢ *Remplazar la cubierta de luz.*

BEFORE REQUESTING SERVICE

⚠ WARNING **Electric Shock or Personal Injury Hazard.**

Disconnect the electrical supply before performing maintenance to the vacuum cleaner. Failure to do so could result in electric shock or personal injury from vacuum cleaner suddenly starting.

Review this chart to find do-it-yourself solutions for minor performance problems. Any service needed, other than those described in these Operating Instructions, should be performed by an authorized service representative.

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	POSSIBLE SOLUTION
Vacuum cleaner won't start.	**1.** Unplugged at wall outlet. **2.** Tripped circuit breaker/blown fuse at household service panel. **3.** Loose hose electrical connections.	**1.** Plug in firmly, push ON/OFF switch to ON. **2.** Reset circuit breaker or replace fuse. **3.** Reconnect hose ends.
Poor job of dirt pick-up.	**1.** Full or clogged dust bag. **2.** Clogged airflow passages. **3.** Dirty safety filter. **4.** Wrong pile height setting. **5.** Open suction control. **6.** Hole in hose. **7.** Worn POWER NOZZLE brushes. **8.** Worn or broken belt. **9.** Dirty agitator or end caps. **10.** Canister hood open.	**1.** Change bag. **2.** Clear airflow passages. **3.** Clean filter. **4.** Adjust setting. **5.** Adjust control. **6.** Replace hose. **7.** Replace agitator. **8 & 9.** See REMOVING BELT and REPLACING BELT. **10.** Close and latch hood.
Vacuum cleaner starts but cuts off.	**1.** Hose or hood electrical connections. **2.** Tripped overload protector in POWER NOZZLE. **3.** Tripped thermal protector in canister.	**1.** Check connections, reconnect hose ends. **2.** Remove any items that may be caught or jammed, then reset. If vacuum cleaner starts and stops again, clean agitator and end caps, then reset. **3.** Change dust bag, clear airflow blockage. Wait 30 minutes for motor to cool and automatically reset.
Power Nozzle will not run when attached.	**1.** POWER NOZZLE connections unplugged. **2.** Worn or broken belt. **3.** Dirty agitator or end caps. **4.** Tripped overload protector in POWER NOZZLE.	**1.** Plug in firmly. **2 & 3.** See REMOVING BELT and REPLACING BELT. **4.** Remove any items that may be caught or jammed, then reset. If vacuum cleaner starts and stops again, clean agitator and end caps, then reset.
Vacuum Cleaner picks up moveable rugs -or- Power Nozzle pushes too hard.	**1.** Wrong pile height setting. **2.** Suction too strong.	**1.** Adjust setting. **2.** Open suction control.
Light won't work.	**1.** Burned out light bulb.	**1.** Change light bulb.
Cord won't rewind.	**1.** Dirty power cord. **2.** Cord jammed.	**1.** Clean the power cord. **2.** Pull out cord and rewind.
Vacuum cleaner leaves marks on carpet.	**1.** Wrong vacuuming pattern.	**1.** See VACUUMING TIPS.

Guide de dépannage

AVERTISSEMENT **Risque de choc électrique ou de blessures**

Débrancher l'aspirateur avant l'entretien ou le nettoyage sinon il pourrait se mettre en marche et causer des chocs électriques ou des blessures.

Consultez ce tableau contenant des solutions que vous pourrez exécuter vous-même pour remédier à de petits problèmes de fonctionnement. Confiez toute réparation à un technicien qualifié

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	SOLUTION POSSIBLE
L'aspirateur ne se met pas en marche.	1. Il est débranché de la prise de courant. 2. Disjoncteur déclenché/fusible sauté au panneau de branchement de la maison. 3. Mauvaises connexions électriques.	1. Brancher fermement; mettre le commutateur marche-arrêt à la position de marche, (ON). 2. Réarmer le disjoncteur ou remplacer le fusible. 3. Rebrancher tous les points de montage.
L'aspirateur ramasse mal la saleté.	1. Sac à poussière rempli ou obstrué. 2. Échappement d'air bloqué. 3. Filtre de sécurité du moteur sale. 4. Mauvais réglage de la hauteur des brosses. 5. Régulateur d'aspiration ouvert. 6. Trou dans le tuyau souple. 7. Brosses de la tête motorisée usées. 8. Courroie usée ou brisée. 9. Brosses ou supports de brosse sales. 10. Couvercle du chariot ouvert.	1. Remplacer le sac. 2. Dégager le passage d'échappement d'air. 3. Nettoyer le filtre. 4. Modifier le réglage. 5. Modifier le réglage. 6. Remplacer le tuyau souple. 7. Remplacer l'agitateur. 8. et 9. Se reporter à "Retrait de la courroie" et "Remplacement de la courroie". 10. Fermer et verrouiller le couvercle du chariot.
L'aspirateur se met en marche mais s'arrête.	1. Connexions électriques du tuyau souple ou du couvercle du chariot. 2. Le protecteur de surcharge de la tête motorisée s'est déclenché. 3. Le protecteur thermique du chariot s'est	1. Vérifier les connexions; reconnecter les extrémités du tuyau souple. 2. Enlever tout objet pris ou coincé, puis remettre en circuit. Si l'aspirateur se met en marche et s'arrête à nouveau, nettoyer l'agitateur et les bouchons, puis remettre en circuit. 3. Remplacer le sac à poussière et dégager les obstructions du passage d'air. Attendre 30 minutes pour que le moteur refroidisse et se réarme automatiquement.
La tête motorisée ne fonctionne pas.	1. Les connexions de la tête motorisée sont débranchées. 2. Courroie usée ou brisée. 3. Brosses ou supports de brosse sales. 4. Protecteur de surcharge de la tête motorisée déclenché.	1. Brancher fermement. 2. et 3. Se reporter à "Retrait de la courroie" et "Remplacement de la courroie". 4. Enlever tout objet pris ou coincé, puis remettre en circuit. Si l'aspirateur se met en marche et s'arrête à nouveau, nettoyer l'agitateur et les bouchons, puis remettre en circuit.
L'aspirateur aspire les tapis qui ne sont pas fixes, ou la tête motorisée pousse trop fort.	1. Mauvais réglage de la hauteur des brosses. 2. Aspiration trop forte.	1. Modifier le réglage. 2. Ouvrir le régulateur d'aspiration.
Il n'y a pas d'éclairage.	1. Ampoule brûlée.	1. Remplacer l'ampoule.
Le cordon ne se réenroule pas.	1. Cordon d'alimentation sale. 2. Cordon coincé.	1. Nettoyer le cordon d'alimentation. 2. Tirer le cordon vers l'extérieur et réenrouler.
L'aspirateur laisse des marques sur le tapis.	1. Mauvais mode de nettoyage.	1. Se reporter à "Conseils pratiques".

Antes de pedir servicio

⚠ AVERTENCIA ***Peligro de choque eléctrico y lesión personal.***

Desconecte la aspiradora antes de darle mantenimiento. De lo contrario podría producirse un choque eléctrico o causar lesión personal si la aspiradora arranca súbitamente.

Consulte este cuadro para encontrar soluciones a problemas menores de rendimiento que usted mismo puede corregir. Cualquier otro servicio que necesite, aparte de los descritos en este manual, tiene que ser realizado por un representante de servicio autorizado.

PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	SOLUCIÓN POSIBLE
La aspiradora no arranca.	*1. Está desconectada.* *2. Cortacircuitos botado o fusible quemado en el tablero de servicio de la residencia.* *3. Conexiones eléctricas de la manguera*	*1. Conecte bien, oprima selector de encendido/ apagado a la posición ON.* *2. Restablezca el cortacircuitos o cambie el fusible.* *3. Vuelva a conectar los extremos de la manguera, sueltas.*
No aspira satisfactoriamente.	*1. Bolsa para polvo llena o atascada.* *2. Vías de flujo de aire atascadas.* *3. Filtro del motor sucio.* *4. Ajuste incorrecto de nivel de pelode la alfombra.* *5. Control de aspiración abierto.* *6. Manguera rota.power nozzle desgastados.* *8. Correa desgastada o rota.* *9. Agitador o las Tapas del extremo ésten sucios.* *10. Tapa del receptáculo abierta.*	*1. Cambie la bolsa.* *2. Limpie las vías de flujo de aire.* *3. Limpie del filtro.* *4. Ajuste el nivel.* *5. Ajuste el control.* *7. Reemplazar el cepillo.* *8. & 9. Consulte "Cambio de la correa y limpieza de cepillo".* *10. Cierre bien la tapa.*
La aspiradora arranca, pero se apaga.	*1. Conexiones eléctricas de la manguera o de la tapa.* *2. Protector contra sobrecargas botado en la POWER NOZZLE.* *3. Protector termico botado en la aspiradora.*	*1. Examine las conexiones eléctricas, vuelva a conectar los extremos de la manguera.* *2. Retire cualquier objeto atorado o atascado, luego restablezca. Si la aspiradora arranca pero se vuelve a apagar, limpie el Agitador y las tapas del extremo, luego restablezca.* *3. Cambie la bolsa para polvo, desbloquee las vías de flujo de aire. Espere 30 minutos para que el motor se enfríe y se restablezca automáticamente.*
La Power Nozzle no funciona cuando está instalada.	*1. Conexiones de la power nozzle desconectadas.* *2. Correa desgastada o rota.* *3. Agitador o las Tapas del extremo ésten sucios.* *4. Protector contra sobrecargas de la power nozzle botado.*	*1. Conecte bien.* *2. & 3. Consulte "Cambio de la correa y limpieza de cepillo".* *4. Retire cualquier objeto atorado o atascado, luego restablezca. Si la aspiradora arranca pero se vuelve a apagar, limpie el Agitador y las tapas del extremo, luego restablezca.*
La aspiradora levanta tapetes –o– es difícil empujar a power nozzle.	*1. Ajuste incorrecto de nivel de pelode la alfombra.* *2. Aspiración demasiado potente.*	*1. Ajuste el nivel.* *2. Abra el control de aspiración.*
La luz no funciona.	*1. Bombilla fundida.*	*1. Cambie la bombilla.*
El cordón no se enrolla.	*1. Cordón eléctrico sucio.* *2. Cordón atascado.*	*1. Limpie el cordón eléctrico.* *2. Tire del cordón y después enróllelo.*
La aspiradora deja marcas en la alfombra.	*1. Estilo de limpieza incorrecta.*	*1. Consulte "Sugerencias para aspirar".*

LIMITED WARRANTY (ONLY FOR U.S.A. AND PUERTO RICO)

Limited Warranty Coverage (For USA and Puerto Rico Only)
If your product does not work properly because of a defect in materials or workmanship, Panasonic Corporation of North America (referred to as "the warrantor") will, for the length of the period indicated on the chart below, which starts with the date of original purchase ("warranty period"), at its option either (a) repair your product with new or refurbished parts, (b) replace it with a new or a refurbished equivalent value product, or (c) refund your purchase price. The decision to repair, replace or refund will be made by the warrantor.

Product or Part Name	Labor	Parts	Motor
Vacuum Cleaner	1 yr.	1 yr.	1 yr.

During the "Labor" warranty period there will be no charge for labor. During the "Parts" warranty period, there will be no charge for parts.

This Limited Warranty Excludes both Labor and Parts for the following items which require normal replacement: Disposable Dust Bag, Filters, Belts, Light Bulbs, Agitator Brushes and Batteries (if supplied).

This warranty only applies to products purchased and serviced in the United States or Puerto Rico. This warranty is extended only to the original purchaser of a new product which was not sold "as is".

Carry-In or Mail in Service:

To find a service center please visit http://www.panasonic.com/help or call 1-800-211-PANA (7262).

IF REPAIR IS NEEDED DURING THE WARRANTY PERIOD, THE PURCHASER WILL BE REQUIRED TO FURNISH A SALES RECEIPT/PROOF OF PURCHASE INDICATING DATE OF PURCHASE, AMOUNT PAID AND PLACE OF PURCHASE. CUSTOMER WILL BE CHARGED FOR THE REPAIR OF ANY UNIT RECEIVED WITHOUT SUCH PROOF OF PURCHASE.

Limited Warranty Limits And Exclusions

This warranty ONLY COVERS failures due to defects in materials or workmanship, and DOES NOT COVER normal wear and tear or cosmetic damage. The warranty ALSO DOES NOT COVER damages which occurred in shipment, or failures which are caused by products not supplied by the warrantor, or failures which result from accidents, misuse, abuse, neglect, mishandling, misapplication, alteration, faulty installation, set-up adjustments, misadjustment of consumer controls, improper maintenance, power line surge, lightning damage, modification, introduction of sand, humidity or liquids, commercial use such as hotel, office, restaurant, or other business or rental use of the product, or service by anyone other than a Factory Service Center or other Authorized Servicer, or damage that is attributable to acts of God.

THERE ARE NO EXPRESS WARRANTIES EXCEPT AS LISTED UNDER "LIMITED WARRANTY COVERAGE".

THE WARRANTOR IS NOT LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM THE USE OF THIS PRODUCT, OR ARISING OUT OF ANY BREACH OF THIS WARRANTY. (As examples, this excludes damages for lost time, travel to and from the servicer, loss of or damage to media or images, data or other memory or recorded content. The items listed are not exclusive, but for illustration only.)

ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THE WARRANTY OF MERCHANTABILITY, ARE LIMITED TO THE PERIOD OF THE LIMITED WARRANTY.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or limitations on how long an implied warranty lasts, so the exclusions may not apply to you.

This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state to state. If a problem with this product develops during or after the warranty period, you may contact your dealer or service center. If the problem is not handled to your satisfaction, then write to:

Consumer Affairs Department
Panasonic Consumer Marketing Company
661 Independence Pkwy
Chesapeake, VA 23320

PARTS AND SERVICE, WHICH ARE NOT COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY, ARE YOUR RESPONSIBILITY.

Customer Services Directory (United States and Puerto Rico)

Obtain Product Information and Operating Assistance; locate your nearest Dealer or Service Center; purchase Parts and Accessories; or make Customer Service and Literature requests by visiting our Web Site at:
http://www.panasonic.com/help
or, contact us via the web at:
http://www.panasonic.com/contactinfo
You may also contact us directly at:
1-800-211-PANA (7262)
Monday-Friday 9am-9pm, Saturday-Sunday 10am-7pm EST

For hearing or speech impaired TTY users, TTY: 1-877-833-8855

Accessory Purchases (United States and Puerto Rico)

Purchase Parts, Accessories and Instruction Books online for all Panasonic Products by visiting our Web Site at: http://www.pstc.panasonic.com
Or, send your request by E-mail to: npcparts@us.panasonic.com
You may also contact us directly at:
1-800-332-5368 (Phone) 1-800-237-9080 (Fax Only)
(Monday-Friday 9am-9pm EST)
Panasonic National Parts Center
20421 84th Avenue South,
Kent, WA 98032
(We accept Visa, MasterCard, Discover Card, and American Express)

For hearing or speech impaired TTY users, TTY: 1-866-605-1277

As of July 2013

WARRANTY

Panasonic Canada Inc.

5770, Ambler Drive, Mississauga (Ontario) L4W 2T3

PANASONIC PRODUCT - LIMITED WARRANTY

Panasonic Canada Inc. warrants this product to be free from defects in material and workmanship under normal use and for a period as stated below from the date of original purchase agrees to, at its option either (a) repair your product with new or refurbished parts, (b) replace it with a new or a refurbished equivalent value product, or (c) refund your purchase price. The decision to repair, replace or refund will be made by Panasonic Canada Inc.

Vacuum Cleaner - One (1) year, parts and labour

This warranty is given only to the original purchaser, or the person for whom it was purchased as a gift, of a Panasonic brand product mentioned above sold by an authorized Panasonic dealer in Canada and purchased and used in Canada, which product was not sold "as is", and which product was delivered to you in new condition in the original packaging.

IN ORDER TO BE ELIGIBLE TO RECEIVE WARRANTY SERVICE HEREUNDER, A PURCHASE RECEIPT OR OTHER PROOF OF DATE OF ORIGINAL PURCHASE, SHOWING AMOUNT PAID AND PLACE OF PURCHASE IS REQUIRED

LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

This warranty ONLY COVERS failures due to defects in materials or workmanship, and DOES NOT COVER normal wear and tear or cosmetic damage. The warranty ALSO DOES NOT COVER damages which occurred in shipment, or failures which are caused by products not supplied by Panasonic Canada Inc., or failures which result from accidents, misuse, abuse, neglect, mishandling, misapplication, alteration, faulty installation, set-up adjustments, misadjustment of consumer controls, improper maintenance, power line surge, lightning damage, modification, introduction of sand, humidity or liquids, commercial use such as hotel, office, restaurant, or other business or rental use of the product, or service by anyone other than a Authorized Servicer, or damage that is attributable to acts of God.

Parts such as disposable dust bags, filters, belts, light bulbs and agitator brushes are not covered by this warranty.

THIS EXPRESS, LIMITED WARRANTY IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT WILL PANASONIC CANADA INC. BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM THE USE OF THIS PRODUCT OR ARISING OUT OF ANY BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. (As examples, this warranty excludes damages for lost time, travel to and from the Authorized Servicer, loss of or damage to media or images, data or other memory or recorded content. This list of items is not exhaustive, but for illustration only.)

In certain instances, some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or the exclusion of implied warranties, so the above limitations and exclusions may not be applicable. This warranty gives you specific legal rights and you may have other rights which vary depending on your province or territory.

WARRANTY SERVICE

For product operation and information assistance, please contact:

PRODUCT OPERATION ASSISTANCE

Customer Care Centre:

Telephone #: 1-800-561-5505
Fax #: (905) 238-2360
Email link: "Support → contact us → email" on www.panasonic.ca

PRODUCT REPAIRS

Please locate your nearest Authorized Servicentre.

Link: "Support → Panasonic Servicentre® locator" on www.panasonic.ca

IF YOU SHIP THE PRODUCT TO A SERVICENTRE

Carefully pack and send prepaid, adequately insured and preferably in the original carton.
Include details of the defect claimed, and proof of date of original purchase.

Garantie

Panasonic Canada Inc.

5770, Ambler Drive, Mississauga (Ontario) L4W 2T3

PRODUIT PANASONIC - GARANTIE LIMITÉE

Panasonic Canada Inc. garantit que ce produit est exempt de défauts de matériaux et de main-d'œuvre dans un contexte d'utilisation normale pendant la période indiquée ci-après à compter de la date d'achat original et, dans l'éventualité d'une défectuosité, accepte, à sa discrétion, de (a) réparer le produit avec des pièces neuves ou remises à neuf, (b) remplacer le produit par un produit neuf ou remis à neuf d'une valeur équivalente ou (c) rembourser le prix d'achat. La décision de réparer, remplacer ou rembourser appartient à Panasonic Canada Inc.

Aspirateurs - Un (1) an, pièces et main-d'œuvre

La présente garantie n'est fournie qu'à l'acheteur original d'un des produits de marque Panasonic indiqués plus haut, ou à la personne l'ayant reçu en cadeau, vendu par un détaillant Panasonic agréé au Canada et utilisé au Canada. Le produit ne doit pas avoir été " vendu tel quel " et doit avoir été livré à l'état neuf dans son emballage d'origine.

POUR ÊTRE ADMISSIBLE AUX SERVICES AU TITRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE, LA PRÉSENTATION D'UN REÇU D'ACHAT OU DE TOUTE AUTRE PIÈCE JUSTIFICATIVE DE LA DATE D'ACHAT ORIGINAL, INDIQUANT LE MONTANT PAYÉ ET LE LIEU DE L'ACHAT, EST REQUISE.

RESTRICTIONS ET EXCLUSIONS

La présente garantie COUVRE SEULEMENT les défaillances attribuables à un défaut des matériaux ou à un vice de fabrication et NE COUVRE PAS l'usure normale ni les dommages esthétiques. La présente garantie NE COUVRE PAS NON PLUS les dommages subis pendant le transport, les défaillances causées par des produits non fournis par Panasonic Canada Inc. ni celles résultant d'un accident, d'un usage abusif ou impropre, de négligence, d'une manutention inadéquate, d'une mauvaise application, d'une altération, d'une installation ou de réglages impropres, d'un mauvais réglage des contrôles de l'utilisateur, d'un mauvais entretien, d'une surtension temporaire, de la foudre, d'une modification, de la pénétration de sable, de liquides ou d'humidité, d'une utilisation commerciale (dans un hôtel, un bureau, un restaurant ou tout autre usage par affaires ou en location), d'une réparation effectuée par une entité autre qu'un centre de service Panasonic agréé ou encore d'une catastrophe naturelle.

Les pièces et accessoires tels que sacs jetables, filtres, courroies, ampoules et brosses ne sont pas couverts par la présente garantie.

CETTE GARANTIE LIMITÉE ET EXPRESSE REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, INCLUANT LES GARANTIES IMPLICITES DU CARACTÈRE ADÉQUAT POUR LA COMMERCIALISATION ET UN USAGE PARTICULIER. PANASONIC CANADA INC. N'AURA D'OBLIGATION EN AUCUNE CIRCONSTANCE POUR TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT OU CONSÉCUTIF RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT OU DÉCOULANT DE TOUTE DÉROGATION À UNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE. (À titre d'exemples, cette garantie exclut les dommages relatifs à une perte de temps, le transport jusqu'à et depuis un centre de service agréé, la perte ou la détérioration de supports ou d'images, de données ou de tout autre contenu en mémoire ou enregistré. Cette liste n'est pas exhaustive et n'est fournie qu'à des fins explicatives.)

Certaines juridictions ne reconnaissent pas les exclusions ou limitations de dommages indirects ou consécutifs, ou les exclusions de garanties implicites. Dans de tels cas, les limitations stipulées ci-dessus peuvent ne pas être applicables. La présente garantie vous confère des droits précis; vous pourriez aussi avoir d'autres droits pouvant varier selon votre province ou territoire de résidence.

SERVICE SOUS GARANTIE

Pour tout renseignement sur les produits et de l'assistance technique, veuillez communiquer avec :

ASSISTANCE TECHNIQUE

Centre de service à la clientèle :
Téléphone : 1-800-561-5505
Télécopieur : (905) 238-2360
Lien courriel : « Support à la clientèle ➞ contactez-nous ➞ courriel » à www.panasonic.ca

RÉPARATIONS

Veuillez localiser le centre de service agréé le plus près de chez vous.

Lien : « Support à la clientèle ➞ centres de service » à www.panasonic.ca

EXPÉDITION D'UN PRODUIT À UN CENTRE DE SERVICE

Emballez soigneusement, de préférence dans son carton d'origine, et expédiez, franco de port, suffisamment assuré. Accompagnez le tout d'une description de la défectuosité présumée et d'une pièce justificative de la date d'achat original.

Garantía Limitada
(SOLO PARA ESTADOS UNIDOS Y PUERTO RICO)

Cobertura de la Garantía Limitada (Solo para USA y Puerto Rico)
Si su producto no funciona apropiadamente debido al defecto en materiales o mano de obra, Panasonic Corporation of North America (referido como el " Emisor de la garantía") podrá, por la duración del periodo indicado en la tabla de abajo, la cual inicia con la fecha de la compra original ("periodo de garantía"), las opciones (a) de reparar su producto con partes nuevas o restauradas, (b) reemplazo con un nuevo o restaurado producto de valor equivalente, o (c) rembolsar el precio pagado. La decisión de reparar, reemplazar o rembolsar será realizada por el Emisor de la garantía.

Producto o Nombre de la parte	Labor	Partes	Motor
Aspiradora	1 yr.	1 yr.	1 yr.

Durante el periodo de la garantía de 'Mano de Obra, no habrá cargo por esta labor. Durante el periodo de la garantía de "Partes", no habrá cargo por las partes.

Esta Garantía Limitada, excluye ambas garantías de "partes' y "mano de obra" de los siguientes objetos que requieren el reemplazo normal: Bolsa de polvo, Filtros, Bandas, Bulbos de luz, Cerdas del Agitador y baterías (si son proveídas).

Esta Garantía solo aplica a productos comprados y servicios en Estados Unidos y Puerto Rico. Esta Garantía es extendida solo al comprador original del producto nuevo que no ha sido vendido " como es."

Llevar al centro de atención o Servicio por correo:
Para encontrar un centro de servicio, favor de visitar http://www.panasonic.com/help o llamar al 1-800-211-PANA (7262).

SI NECESITA REPARACION DURANTE EL PERIODO DE GARANTIA, A EL COMPRADOR SE LE REQUERIRA PROVEER EL RECIBO DE COMPRA/PRUEBA DE LA COMPRA INDICANDO LA FECHA DE LA COMPRA, CANTIDAD PAGADA Y EL LUGAR DE COMPRA. A EL CLIENTE SE LE CARGARA POR LA REPARACION DE CUALQUIER UNIDAD RECIBIDA SIN EL COMPROBANTE DE COMPRA.

Limites y exclusiones de la Garantía Limitada
Esta Garantía SOLO CUBRE fallas debido a defectos en materiales o mano de obra, y NO CUBRE daños por uso normal o cosméticos. La Garantía TAMBIEN NO CUBRE daños que ocurran en el envio, o fallas que son causadas por productos no proveídos por el Emisor de la Garantía, o por fallas resultantes por accidentes, mal uso, abuso, negligencia, mal manejo, mal aplicación, alteración, mal instalación, falla en ajustes, mal ajuste de los controles del consumidor, mantenimiento inapropiado, falla en la línea eléctrica, daño por descarga eléctrica, modificación, introducción de área, humedad o líquidos, uso comercial como en los Hoteles, oficinas, restaurantes u otros negocioso uso en renta del producto, o servicio por otro que no sea el Centro de Servicio de la Fabrica y otro Centro de Servicio Autorizado o daños que son atribuibles a los actos de Dios.

NO HAY GARANTIAS EXPRESS, EXCEPTO LAS ENLISTADAS BAJO "LA COBERTURA DE LA GARANTIA LIMITADA".

EL EMISOR DE LA GARANTIA NO ES RESPONSIBLE POR INCIDENTES O DANOS RESULTANTES POR EL USO DE ESTE PRODUCTO, O EL SURGIMIENTO FUERA DEL ALCANCE DE ESTA GARANTIA. (Como ejemplo, excluye los daños de perdida de tiempo, viaje hacia y del Centro de Servicio, la perdida de medios o imágenes, datos u otra memoria o registros. Los aspectos enlistados no son exclusivos, solo como ilustración)

TODA GARANTIA EXPRES Y AMPLIADA, INCLUYENDO LA GARANTIA DE COMERCIALIZACION, SON LIMITADAS AL PERIODO DE LA GARANTIA LIMITADA

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación por incidentes o daños consecuentes, o limitaciones en cuánto tiempo una garantía implicada dura, así que las exclusiones tal vez no le apliquen.

Esta garantía le da derecho legales específicos y tal vez tenga otros derechos que pueden variar de estado en estado. Si se desarrolla un problema con este producto durante o después del periodo de la garantía, puede contactar a su Proveedor o Centro de Servicio. Si el problema no es manejado a su satisfacción, entonces escriba al:

Consumer Affairs Department
Panasonic Consumer Marketing Company
661 Independence Pkwy
Chesapeake, VA 23320

PARTES Y SERVICIOS QUE NO ESTAN CUBIERTO POR ESTA GARANTIA LIMITADA, SON SU RESPONSABILIDAD.

Directorio de Servicio a Clientes (Estados Unidos y Puerto Rico)

Obtenga información del Producto y Asistencia del operador; localice su agente mas cercano o Centro de Servicio; compra de partes y accesorios; o solicite un Servicio para Cliente y Literatura, visitando nuestro sitio Web:
http://www.panasonic.com/help
o, contáctenos vía web a:
http://www.panasonic.com/contactinfo

Usted también puede contactarnos directamente a:
1-800-211-PANA (7262)
Lunes-Viernes 9am-9pm, Sabado-Domingo 10am-7pm Tiempo del Este

Para usuarios TTY con problemas de audición y habla: 1-877-833-8855

Compra de Accesorios (Estados Unidos y Puerto Rico)

Compra de Partes, Accesorios y libros de instrucción por Internet para todos los Productos de Panasonic visitando nuestro sitio web: http://www.pstc.panasonic.com
O envie su requisición por correo: npcparts@us.panasonic.com
Usted también puede contactarnos directamente al:
1-800-332-5368 (teléfono) 1-800-237-9080 (Solo fax)
(Lunes-Viernes 9am-9pm Tiempo del Este)
Panasonic National Parts Center
20421 84th Avenue South,
Kent, WA 98032
(Aceptamos Visa, MasterCard, Discover Card, y American Express)

Para usuarios TTY con problemas de audición y habla: 1-866-605-1277

As of July 2013

Notes, Remarques, ***Notas***

Notes, Remarques, ***Notas***

WHAT TO DO WHEN SERVICE IS NEEDED

If your Panasonic Vacuum Cleaner needs service, look in the yellow pages of the telephone book under HOME APPLIANCE SERVICE for your nearest Panasonic Corporation of North America authorized service center, or call, 1-800-211-PANA (7262) toll free to find a convenient servicenter. DO NOT send the product to the Executive or Regional Sales offices. They are NOT equipped to make repairs.

If you ship the product

Carefully pack and send it prepaid, adequately insured and preferably in the original carton. Attach a postage-paid letter to the outside of the carton, which contains a description of your complaint. DO NOT send the product to the Executive or Regional Sales Offices. They are NOT equipped to make repairs.

PANASONIC CORPORATION OF NORTH AMERICA
Two Riverfront Plaza
Newark, NJ 07102
World Wide Web Address
http://www.panasonic.com/repair

What to do when service is needed
Service après-vente (Canada)

WARRANTY SERVICE
For product operation and information assistance, please contact your Dealer or our Customer Care Centre at:
Telephone #: 1-800-561-5505 Fax #: (905) 238-2360

For product repairs, please locate your nearest Authorized Servicecentre.
Email link: "Support → Panasonic Servicecentre locator" on www.panasonic.ca

RÉPARATION SOUS GARANTIE
Pour de l'aide sur le fonctionnement de l'appareil ou pour toute demande d'information, veuillez contacter votre détaillant ou notre service à la clientèle au :
N° de téléphone : 1-800-561-5505 N° de télécopieur : (905) 238-2360

***Pour la réparation des appareils,** veuillez localiser le centre de service agréé le plus près de votre domicile.*
Lien: "Soutien client → Centres de service" sur le site www.panasonic.ca.

Cuando necesita servicio

Si su aspiradora Panasonic necesita servicio, busque un autorizado centro de servicio Panasonic bajo "Servicio de Eléctrodomésticos" en las páginas amarillas de la guía de teléfonos o llame gratis al 1-800-211-PANA (7262) para encontrar un centro de servicio conveniente. No mande el producto a las Executive o Regional Sales Offices. No están equipadas para arreglar estos productos.

Si manda el producto

Empaquete con cuidado en el cartón original es posible y mándelo prepagado y con seguro suficiente. Ponga una carta con sellos en la que describe su problema con el producto en el exterior del cartón. No mande el producto a las Executive o Regional Sales Offices. No están equipadas para arreglar estos productos.

PANASONIC CORPORATION OF NORTH AMERICA
Two Riverfront Plaza
Newark, NJ 07102
World Wide Web Address
http://www.panasonic.com/repair

AC01ZDMKZ000
C01ZDMK30000

Printed in Mexico
Imprimé au Mexique
Impreso en México